

## 平成28年階層別研修「指導職研修」 行動目標宣言

- ◆ 安心感を持てる
- ◆ やる気にさせる
- ◆ 家族や入居者との信頼関係が保てている
- ◆ 相談しやすく信頼できる
- ◆ 常に向上心のある姿勢を見せる
- ◆ 報・連・相が適切に行える
- ◆ 否定から入らない！！とにかくトライしてみよう！！
- ◆ ブレない・・・みんなが安心して意見を言える
- ◆ 働きやすい職場を作る
- ◆ 自分のしている事を他の職員が試してみようと思っている
- ◆ 最高のパフォーマンスを意識づける
- ◆ 問題について、チームで行動できるよう引っ張っていく
- ◆ 話をきたり、普段から気にかける
- ◆ 褒める・叱るタイミングを見逃さない！！
- ◆ 褒め上手、一緒に悩み考える！！
- ◆ 意見を否定からしないで、意見を出してくれた思いを大切にする
- ◆ みんなから声をかけられやすい
- ◆ 後輩がステップアップできるように、後押しする！！
- ◆ 信頼され、話しかけやすい雰囲気を作れること！！
- ◆ 口だけじゃなく、実行力がある！！
- ◆ 問題や課題に気づき、みんなを巻き込み改善をしていく！！
- ◆ みんなで悩み・考える
- ◆ 否定からは入らない

この行動目標宣言は、今回の「指導職研修」のテーマである【利用者本位サービス時代の組織運営のあり方～リーダーが果たすべき使命と役割～】を受講した職員 23 名が、外部講師の日本女子大学 久田則夫教授と研修参加者の前で宣言した今後の行動目標となっております。