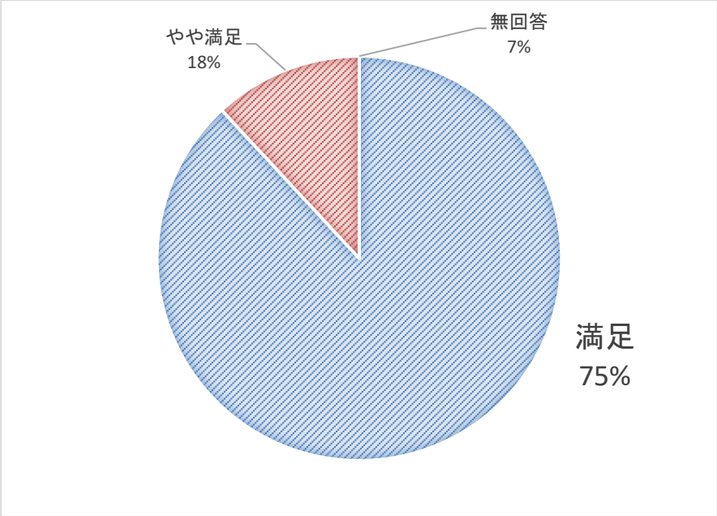
# 令和6年度　京都市柊野老人サービスセンター　利用者満足アンケート　結果

期間【令和6年11月18日～12月2日】　　該当者数【79名】 回答者数【42名】 回答率【53%】

## 1．接遇について（職員の身だしなみ、態度、言葉遣いなど）



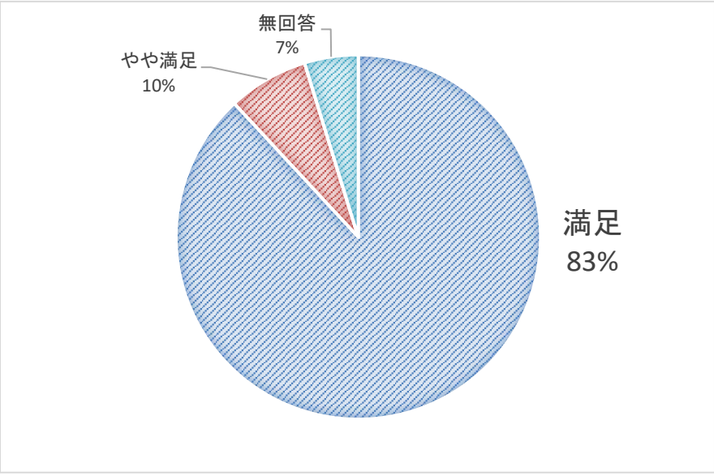

**【接遇についてのご意見等】**

- １日の始まりに気持ちよく挨拶をしていただき、本人はもとより、家族が明るい気分になって送り出すことができます。
- いつも優しく接してくださり、ありがとうございます。
  体調が悪く迷惑おかけしてもすぐに対応して下さり、嬉しい限りです。

**【事業所からの回答】**

- 貴重なご意見ありがとうございます。
  ご利用者の皆さまやご家族にとって、「安心して利用できるデイサービス」としてお役に立てればと考えております。些細なご要望でもお申し付けください。

## 2．送迎について




**【送迎についてのご意見等】**

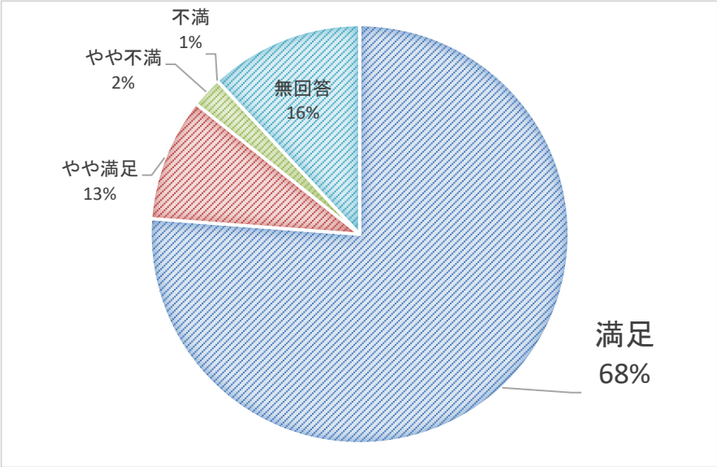
- ご意見はありませんでした。

**【事業所からの回答】**

- ご利用者等に安心してご利用いただけるよう、安全運転には十分注意しながら対応させていただいています。交通状況等により、送迎時間が変動してご不便をおかけする場合があります。
  ご理解の程、よろしくお願いいたします。

## ３．入浴について

### （１）入浴支援

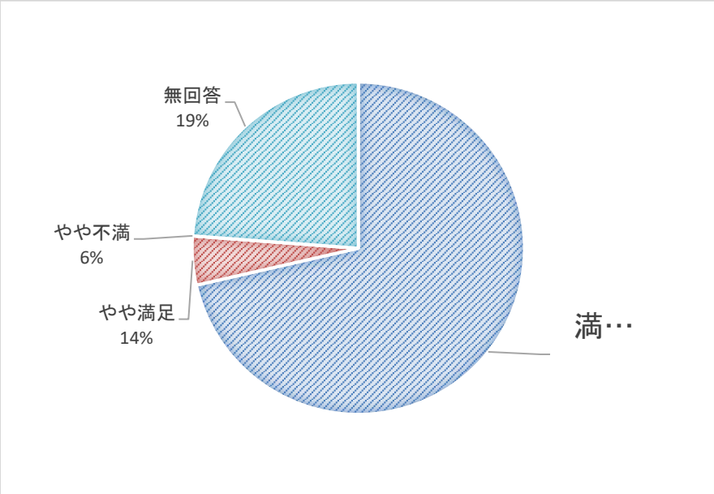



### 【入浴についてのご意見等】

- 湯の温度は高い目に（殺菌目的をかねて）利用者に応じ
- 「お風呂いれてもらって気持ちよかったわ」と時折、本人が申しております。

  洗髪や爪切りが家だとなかなか困難なので、とても助かります。
- 頭をもう少し強く洗って欲しい。
- 早い時間に入浴させて頂き、温泉気分で大満足です。

### （２）入浴環境について




### 【事業所からの回答】

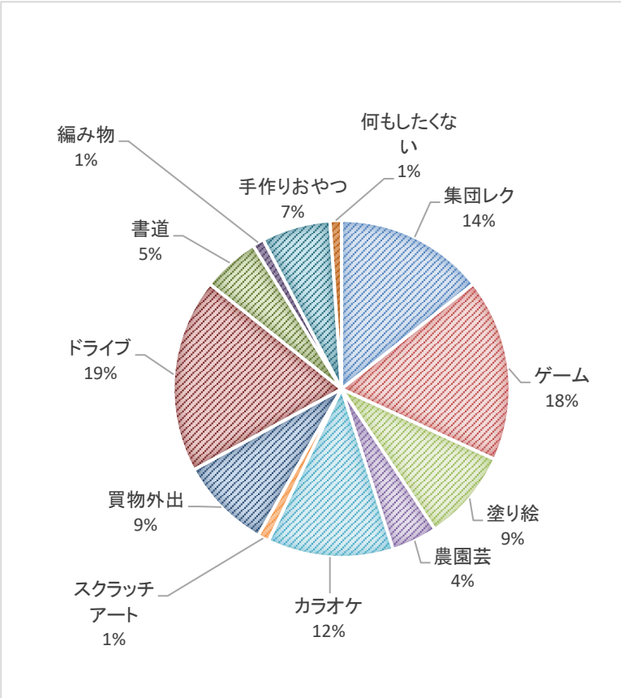
- 貴重なご意見ありがとうございます。

  ご自宅での入浴に不安を感じられたり、当事業所での入浴を楽しみにして下さっている方が多くおられます。

  洗髪や洗身の支援については、ご利用者の意向を確認しながら、対応させていただきます。

  引き続き、心地良く入浴していただき、清潔保持や気分転換が図れるよう支援させていただきます。

## ４．余暇活動について




### 【余暇活動についてのご意見等】

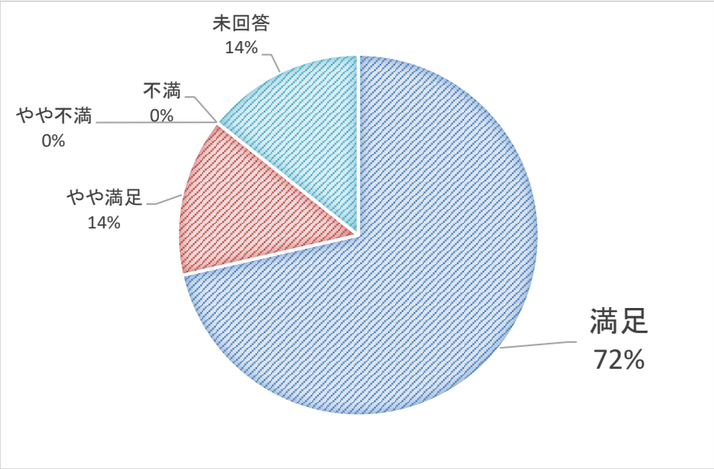
- 不参加のため解答なし
- お昼で帰ります。短時間ですが、今のままで満足しています。
- 運動会等の特別なイベントから日常的なものまで、いつもあれこれと工夫をしていただいている様子。
  本人が楽しそうに話しています。回数こそ少ないですが、
  ドライブで外へ連れて行っていただくのがとても気に入っているようです。
- スタッフが色々ゲームを考えてやってくださり、大変だと思います。
- 今までの様に一人で自由に行けない事に色々と楽しく一日過ごさせて下さり、ありがとうございます。
  ひめりんごでのコーヒータイムとても美味し、できたらもう一回連れて欲しいです。
- まだ日数が少ないため、表現できず。

### 【事業所からの回答】

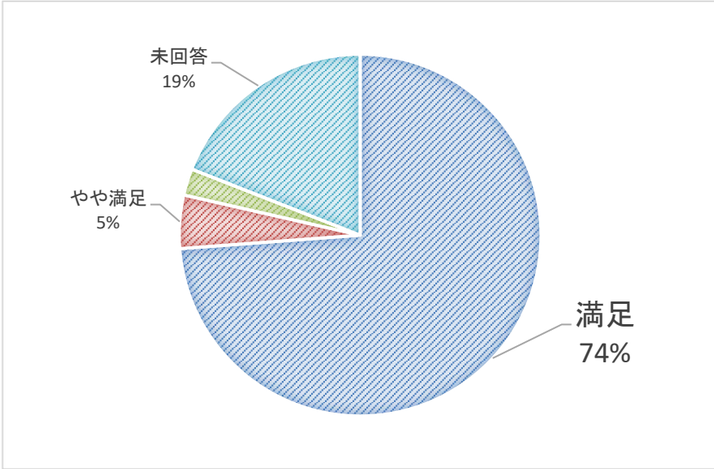
- 貴重なご意見ありがとうございます。
  楽しみながら、ご利用者の皆さまの心身の活性化及び現存機能の維持・向上を図れるようなレクリエーシ
  機会を提供させていただきます。

## ５．食事について

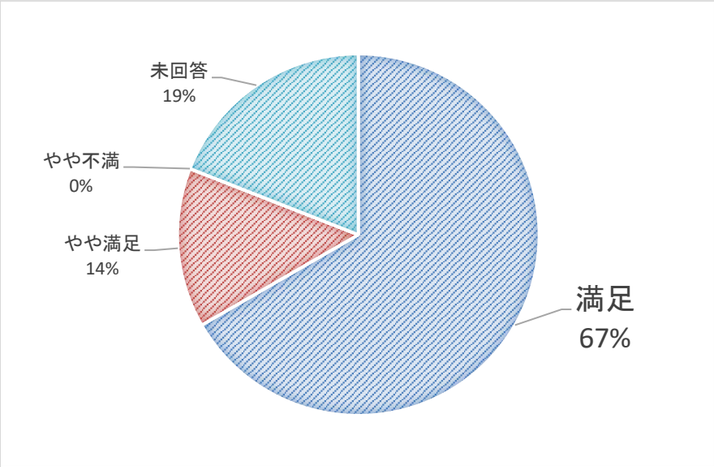
### （１）食事の味付け



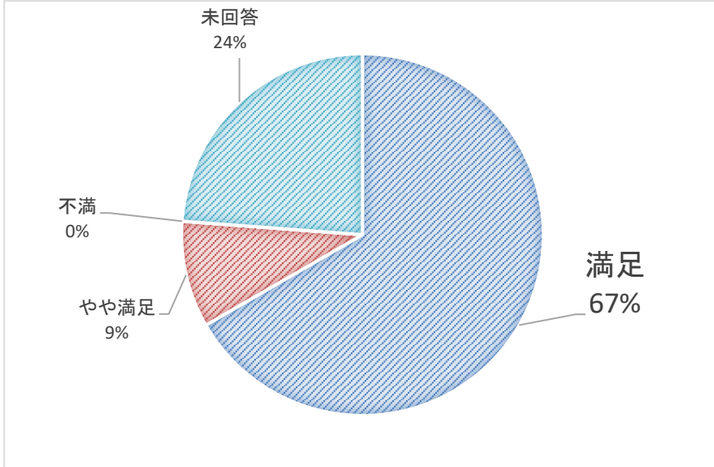

### （２）食事の盛り付け




### （３）食事の献立



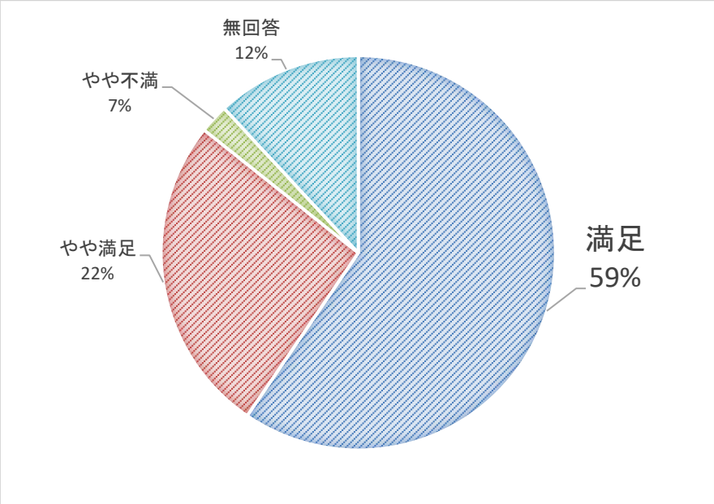

### （４）イベント食の開催



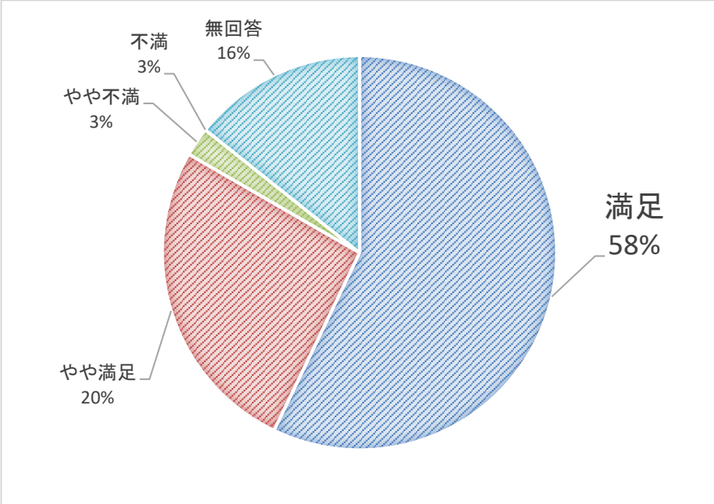

| 【食事についてのご意見等】 | 【事業所からの回答】 |
|---|---|
| ・ ウナギ大好きです。<br>・ ホットコーヒー美味しい。食事の量が少し多い。<br>メニューのバランスがとてもよろしい。<br>ごはんが冷たいときがある。<br>・ 少し量が多くて残してしまうことがある。<br>・ カロリー計算をして下さり、老人に向け、細かくカット<br>して下さり、盛付も彩り良く、美味しく頂いています。<br>・ 長崎ちゃんぽんのメニューが忘れられない。<br>・ 基本的に完食しているようです。何でもよい人ではない<br>ので、とりたてての不満はなく、むしろ気に入っていると<br>思います。食事よりおやつの話をよく聞きます。 | ・ 貴重なご意見ありがとうございます。<br>「ごはんが冷たいときがある」に関しては、厨房と作業工程の見直しを図り、適温で提供できるよう<br>検討させていただきます。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。<br>・ 今後もイベント食や事業所で栽培した作物等の提供、手作りおやつ等を通じて、「食の楽しみ」を<br>感じていただけるよう図ってまいります。 |

## ６．体操について

### （１）口腔体操

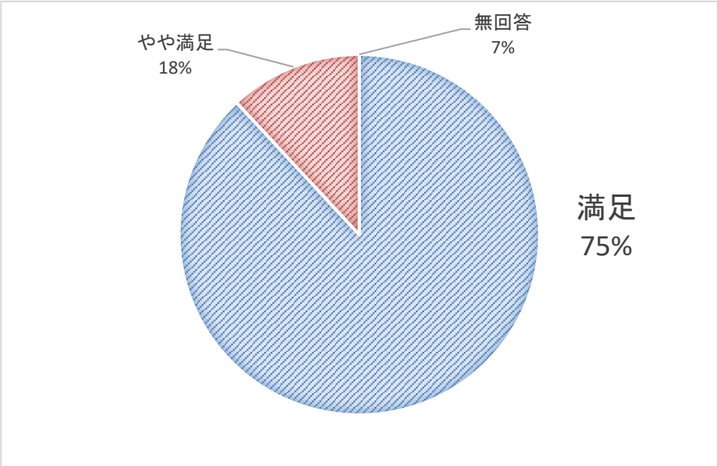



### （２）集団体操

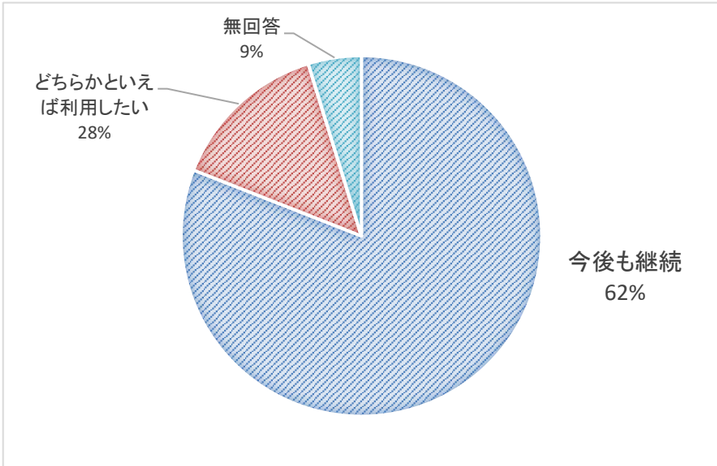



| 【体操についてのご意見等】 | 【事業所からの回答】 |
|---|---|
| ・ テレビ等、見られない席なので前に立って指導してほしい。<br>耳が少し聞こえない分、マイクで。<br>・ 一日座りっぱなしなので、身体を動かすときは<br>気持ちが良いです。<br>・ 指の体操がなかなか難しいとのこと。<br>たまにやってくれますので、一緒にやると、<br>「うまいやないか」とおほめの言葉がもらえます。<br>自転車は「ちょっとしんどいんや」と。頑張っています。 | ・ 貴重なご意見ありがとうございます。<br>お座りになられている座席によっては、体操の際に使用しているテレビが見えづらい場合があります。<br>もう１台のテレビを活用する、テレビの見えやすい場所への移動を提案させていただく等の対応を<br>とらせていただいています。<br>・ 意識的に身体を動かすことが億劫になられる方がおられます。楽しみながら身体を動かし、<br>「こころ」と「身体」の健康を維持できるよう努めてまいります。 |

７．感染症予防対策について




８．今後も、「柊野デイ」を引き続き利用したいと思われますか。




７．新型コロナウイルス感染症等の感染症予防対策について

- スタッフさんが気を付けてくださっていても、本人がその意識を持たないと効果は薄れてしまうので、その点、折に触れて話しています。

９．その他、ご意見・ご要望等について

- いつも親切でありがたいです。みな様ごくろう様です。
- マスクをつけてのお話等、聞きにくいので、マイクでできればしてほしい。
- いつもお世話になり、ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- いつも細やかで心あたたまるご対応をしていただき、誠にありがとうございます。今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。
- 色々とお世話になりますが、体のゆるすかぎりつづけていきたいのでお願い致します。
- 活動量の多いご利用者が多い中、身体機能が低下した人を受け入れて頂き、感謝しています。
  今後も介護の手間が増すと予測されます。利用が限界となれば早めにお知らせ頂きたいです。家族で検討します。いつもありがとうございます♡

■　この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
皆様より頂戴いたしました、ご意見・要望をもとに、より良いサービスがご提供できるようサービスの向上に努めて参ります。

令和6年12月16日　　京都市柊野老人デイサービスセンター　職員一同