

平成24年度 京都市柘野老人デイサービスセンター アンケート調査結果

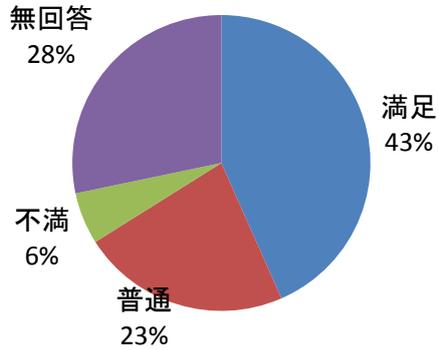
アンケート用紙配布者数

90

アンケート回答者数

53

入浴-問1 入浴時の声掛けや、洗髪・洗身等の介助はいかがですか？

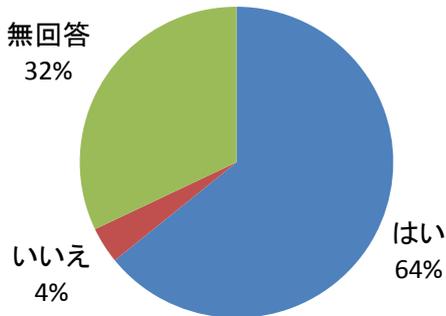


| 満足 | 普通 | 不満 | 無回答 |
|----|----|----|-----|
| 23 | 12 | 3 | 15 |

コメント

お風呂大好き
職員が綺麗に上手してくれるそうです
洗髪をもう少し長くして欲しい
時間が短い
いつも男性が後になる
介助を一生懸命やって頂いて、ありがとうございます
気持ち良く、満足している
家では入浴出来ないのが嬉しい
頼りなく感じる

入浴-問2 気持ち良く入浴することは出来ていますか？



| はい | いいえ | 無回答 |
|----|-----|-----|
| 34 | 2 | 17 |

コメント

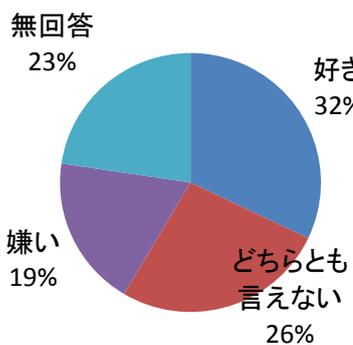
湯加減が熱めで、丁度良い
とても気持ちが良い
もう少し長時間入浴させてもらいたい
一度、とてもぬるい時があった

入浴-問3 入浴に関するご要望、お気づきの点がありましたらご記入ください

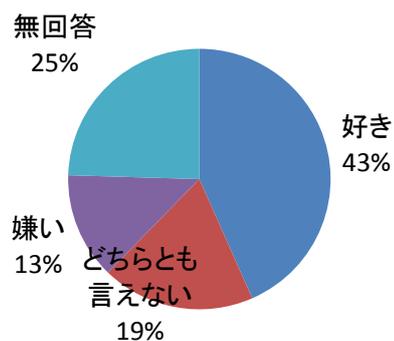
今のままで良い
いつも気持ち良く、入れて頂いて喜んでいるそうです
楽しく気持ち良く、入浴していると思う
服を着る時間をもう少し、ゆっくりさせて欲しい
気軽に入浴出来て良い
女の方は力が弱いのは、止むを得ないと思う
お風呂の温度は最高に良いです、まさにいい湯だなです
よく世話している事を、感心するばかり
気持ち良く入浴している
丁度良い湯加減
もっと温かくして欲しい
私1人何時もゆっくり入浴させて頂いています、何時も気持ち良く入らせて頂いています

レク-問1 レクリエーションについて、該当する項目に○印をつけ、選んでください

運動系

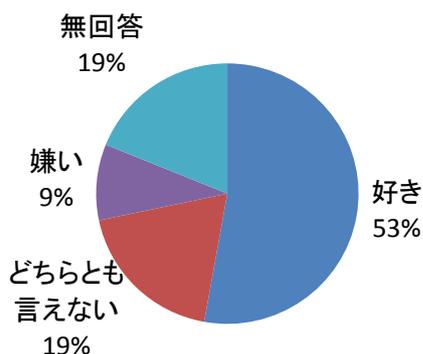


頭脳系

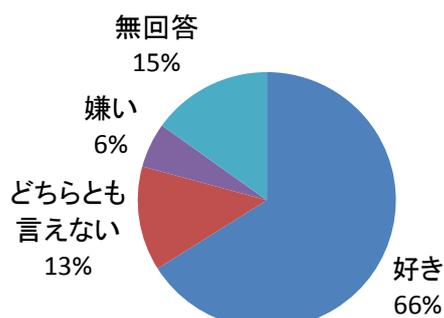


| | 好き | どちらとも言えない | 嫌い | 無回答 | | 好き | どちらとも言えない | 嫌い | 無回答 |
|-----|----|-----------|----|-----|-----|----|-----------|----|-----|
| 運動系 | 17 | 14 | 10 | 12 | 頭脳系 | 23 | 10 | 7 | 13 |

映画



その他



| | 好き | どちらとも言えない | 嫌い | 無回答 | | 好き | どちらとも言えない | 嫌い | 無回答 |
|----|----|-----------|----|-----|-----|----|-----------|----|-----|
| 映画 | 28 | 10 | 5 | 10 | その他 | 35 | 7 | 3 | 8 |

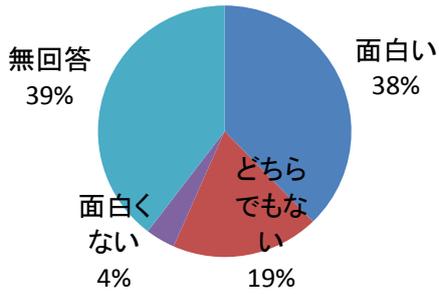
レク-問2 午前中、余暇時間について取り組みたいレクリエーションはありますか？

- 疲れているので不参加
- 指先が痛くなるので、やらない
- 工作
- 生け花
- お友達とお話している
- 書道・散歩
- 習字があれば楽しい
- ちぎり絵
- わからない
- 若い頃のように、指が動かないが好きだ
- 少しでも歩きたいので何もしたくない、散歩が出来ない時は利用者様や介護職員と少し話したい

レク-問3 今年度のレクリエーションについてどう思われますか？

コメント

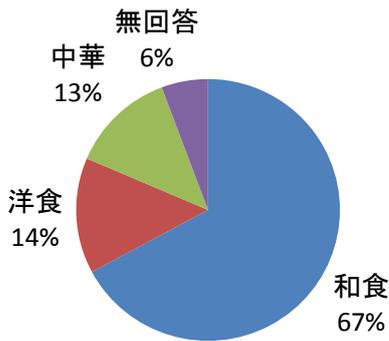
耳が遠いので映画は苦手、その他のレクは大好き
 簡単な内容なものが多いので、良い
 音楽を聴いた、映画も観た
 色々考えて、遊ばせて下さるので有難い
 やっぱり面白くない
 頭や体を動かすことは良いが、全員が同じ体調
 ではないので難しい
 色々なレクを提供して頂き、有難うございます
 童心に返って、何もかも忘れることがある
 遊ぶことは好き
 夢中になる
 内容をよく吟味しているので面白い
 久しぶりに京都駅周辺・西本願寺周辺を通ったので
 懐かしく良かった
 腹一杯笑える事が嬉しい
 若い人がしてくれる事は楽しい
 頭の運動になった
 色々変わった事をしてくれるので、楽しい
 参加できる種目は積極的に、と思っている
 職員が毎日色々ゲームをして頂き感謝している
 楽しく過ごしている



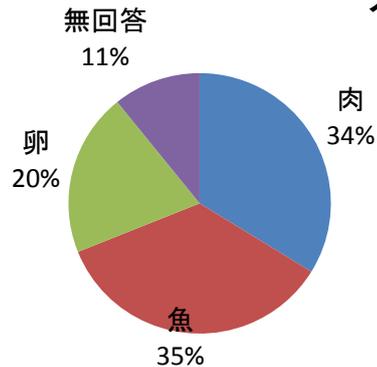
| 面白い | どちらでもない | 面白くない | 無回答 |
|-----|---------|-------|-----|
| 20 | 10 | 2 | 21 |

食事-問1 好みのお食事について、該当する項目に○印または記入をして下さい(複数記入可)

メニュー

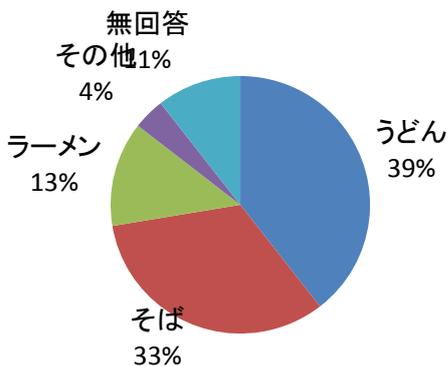


メイン料理



| | 和食 | 洋食 | 中華 | 無回答 | | 肉 | 魚 | 卵 | 無回答 | |
|------|----|----|----|-----|-------|----|----|----|-----|--|
| メニュー | 47 | 10 | 9 | 4 | メイン料理 | 25 | 26 | 15 | 8 | |

麺類



| | うどん | そば | ラーメン | その他 | 無回答 |
|----|-----|----|------|-----|-----|
| 麺類 | 30 | 25 | 10 | 3 | 8 |

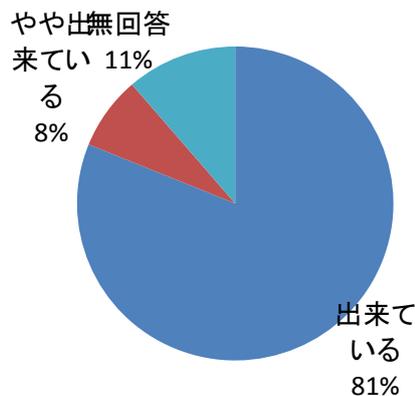
食事-問2 どのようなおやつが食べたいですか？

| | | | | |
|----------|---|------------|---|----------------------|
| わらび餅 | 9 | 甘いもの | 2 | プリン |
| 和菓子 | 6 | あまり甘くないおやつ | 2 | 生クリームなし |
| おしるこ・ぜんざ | 4 | みたらし団子 | | 何でも良い |
| 饅頭 | 4 | 水羊羹 | | 今のままで良い |
| 果物 | 2 | シュークリーム | | どんなおやつでも結構です、全部頂きます |
| 八つ橋 | 2 | ゼリー | | 好き嫌いなく何でも頂きます |
| ケーキ | 2 | お腹が膨れないもの | | 歯の関係で咀嚼しやすい物を、お願いしたい |
| 何でも良い | 2 | チョコレート | | 何時も手作りの洋菓子など美味しかった |

食事-問3 味付け等ご要望があればご自由にお書きください

今のままで十分
 満足、麺類が家では食べにくいと言っているのに、デイでは食べていると話しています
 美味しい
 冷たい時があるので熱くして欲しい、水臭いと食べる気にならない、味を濃くして欲しい
 出来るだけ薄くして欲しい
 現状のままで良い
 少し辛めにして欲しい
 薄すぎない方が良い、しっかりした味が嬉しい
 薄味の方が食べやすい
 味付けは大変良く出来ている
 御飯が硬いことが多い、なるべく軟らかくして欲しい
 今のままで良い
 良い
 濃くない方が良い
 しっかり味付けして欲しい、味見をしているのか
 濃い味
 何時も自分の口に合った味で美味しい
 御飯をもう少し軟らかくして欲しい
 今までの味付けで良い
 味付けはもう少し濃く、冬場の汁物は熱くして欲しい
 味付けは良いが、冬場の汁物は熱く、中身を増やして欲しい

職員-問1 職員の挨拶・声掛けは【明るく・笑顔】で出来ていますか？

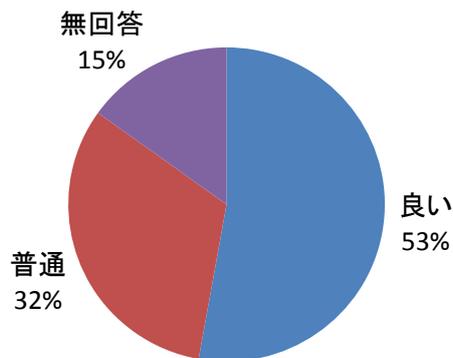


コメント

親切です
 わざとらしさが無いのが好き
 今のままで良い、良くしてもらっています
 職員の挨拶はキチンと出来ている
 気持ち良く挨拶している
 若いのに明るくすぐに行動して気持の良いメンバー
 感心している
 介護士さん同士の会話に癒されることがある

| 出来ている | やや出来ている | あまり出来ていない | 無回答 |
|-------|---------|-----------|-----|
| 43 | 4 | 0 | 6 |

職員-問2 職員の服装はきちんと整っていますか？

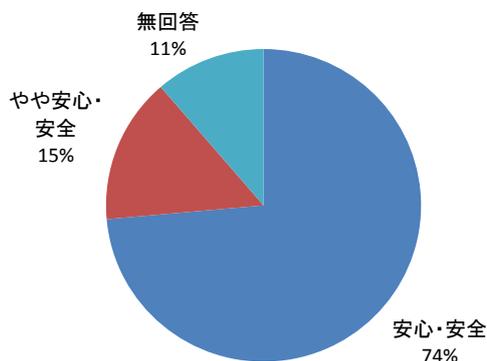


コメント

名札 3
 名前が覚えられない
 今のままで良いです
 忙しそう
 きっちりしている
 名札を付けるのは良いが、服装は一人一人の特徴がある方が良いと思う
 普通の服装は親しみがあって、好き
 人それぞれの個性があり、現状で良いと思う

| 良い | 普通 | 悪い | 無回答 |
|----|----|----|-----|
| 28 | 17 | 0 | 8 |

職員-問3 職員の援助（介助）方法は安全に行え、安心して頂けていますでしょうか？



コメント

良くしてもらっています
 上手にしてくれている
 安全・安定してくれていると、申しています
 いつも優しく声を掛けて頂いて、有難うございます
 夕食の時に、一日の事をお話ししてくれます
 安心している
 特に不安は感じない
 階段の上り下りが早く出来ないので、何時も申し訳なく思っている

| 安心・安全 | やや安心・安全 | 不安がある | 無回答 |
|-------|---------|-------|-----|
| 39 | 8 | 0 | 6 |

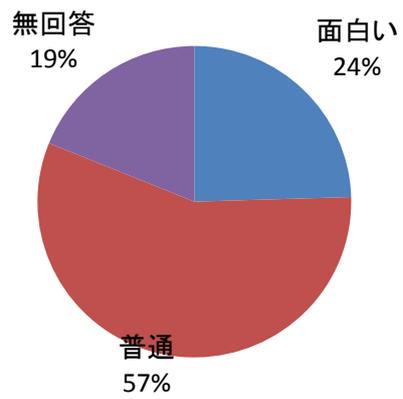
ノート-問1 連絡帳に記載して欲しい情報はありますか？

ノート-問2 その他、お気付きの点がございましたらお書き下さい

いつもお世話になり有難うございます、喜んでます
 いつも丁寧に記帳されていて、有難うございます
 現在の情報で結構です
 今のままで良い
 今のところ別はない
 もう少し大きな字で書いて欲しい
 何時も読ませて頂いています、何の返事も出来ず申し訳なく思っている、書くようにします
 手の空いた時で良いので、雨天でない限り外庭を歩かせて欲しい

広報誌-問1 花鳥風月（広報誌）の内容についてどう思われますか？

広報誌-問2 今後の花鳥風月（広報誌）について、記載して欲しい情報等ご意見がありましたら、お書きください□



コメント

情報はよく読んでいるので頑張って下さい
1週間のメニュー紙を参考に、自分なりに工夫
出来ているので助かる

| 面白くない | 普通 | 面白くない | 無回答 | |
|-------|----|-------|-----|--|
| 13 | 30 | 0 | 10 | |