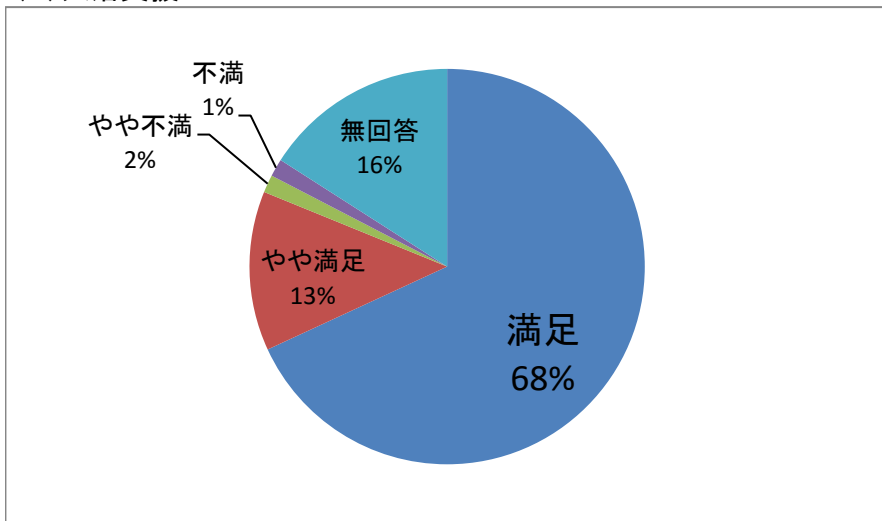


平成29年度 京都市柘野デイサービスセンター 利用者満足アンケート 結果

該当者数【76名】 回答者数【69名】 回答率【90%】

1. 入浴について

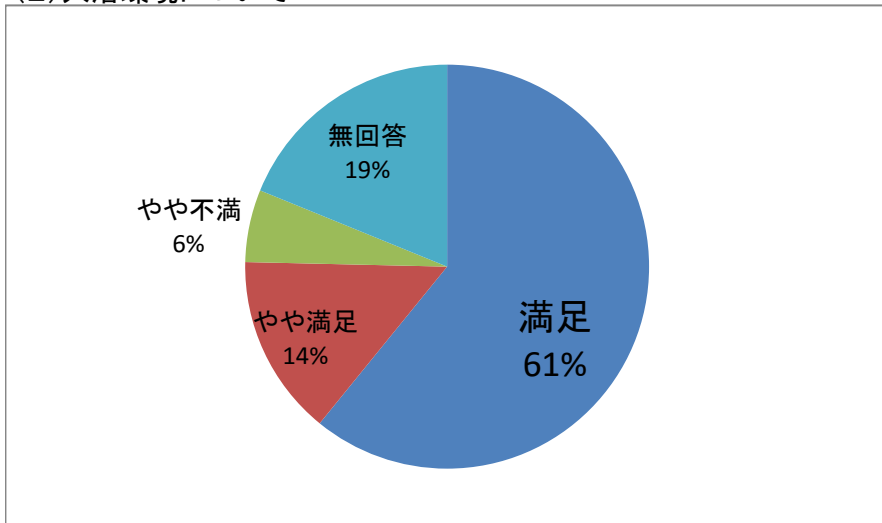
(1)入浴支援



【入浴についてのご意見等】

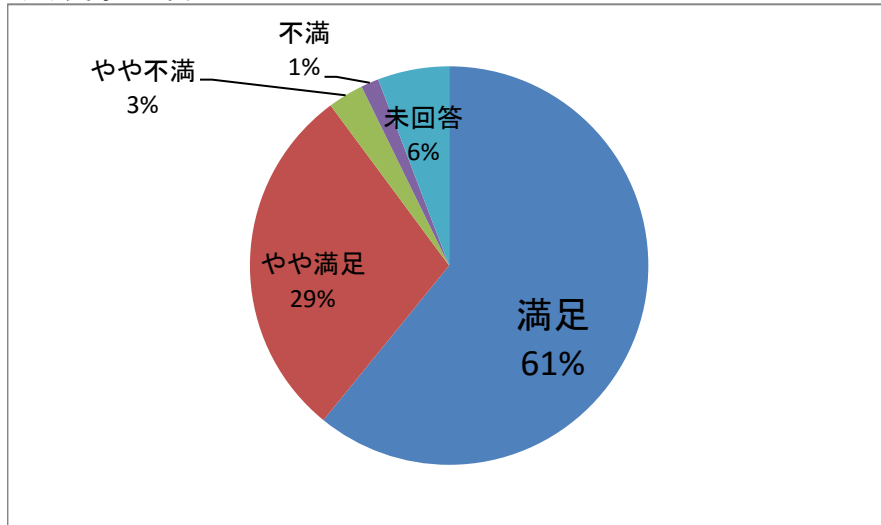
- 入浴は本人が嫌がってみたいでまだは入れていません。
- 浴槽が狭いと申しております(他事業所と比較して)
- 入浴はしていませんが、足浴は「満足です」

(2)入浴環境について

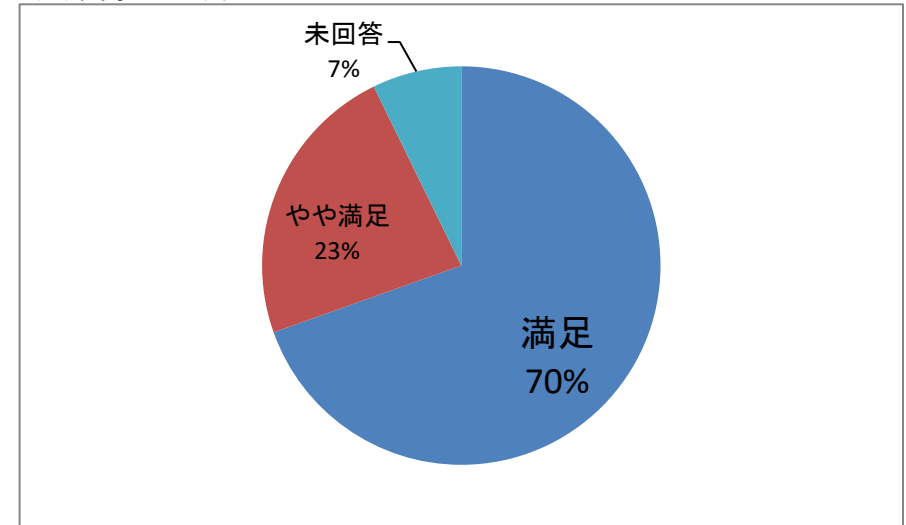


2. 食事について

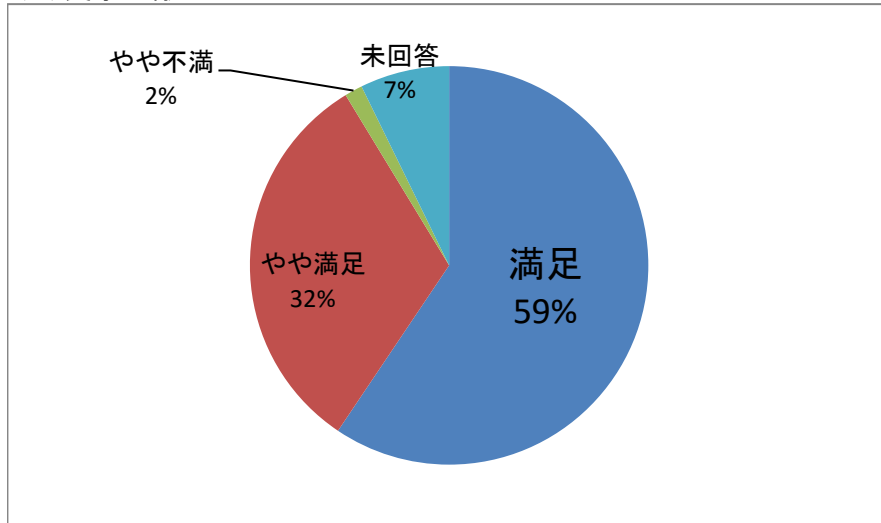
(1) 食事の味付け



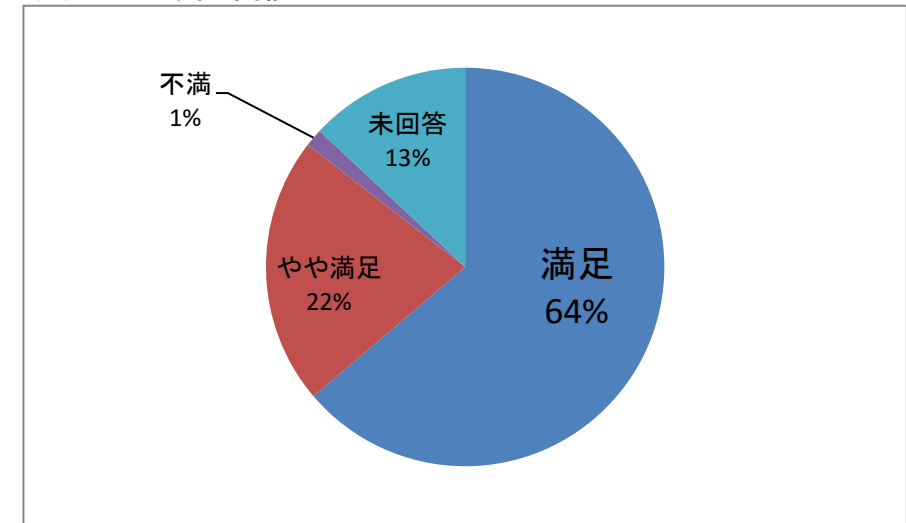
(2) 食事の盛り付け



(3) 食事の献立



(4) イベント食の開催



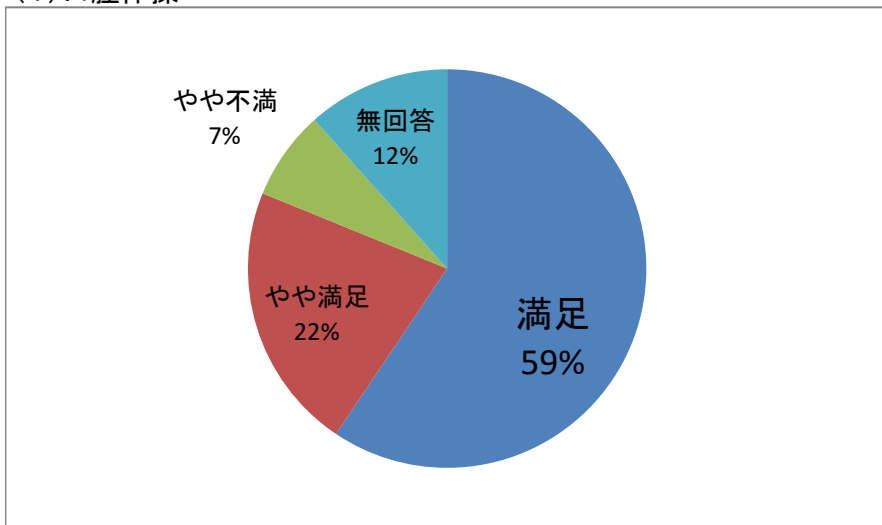
【食事についてのご意見等】

- 美味しい味付けと、申しています。私もありがたいです。味には、うるさい母なので…。ありがとうございます。
- 主食、副食10割摂っていることから満足しています。
- コメの炊き方が硬い。
- 金額の面も有りますので、これでいいのかも。
- 時々、御飯の硬さがきになります。

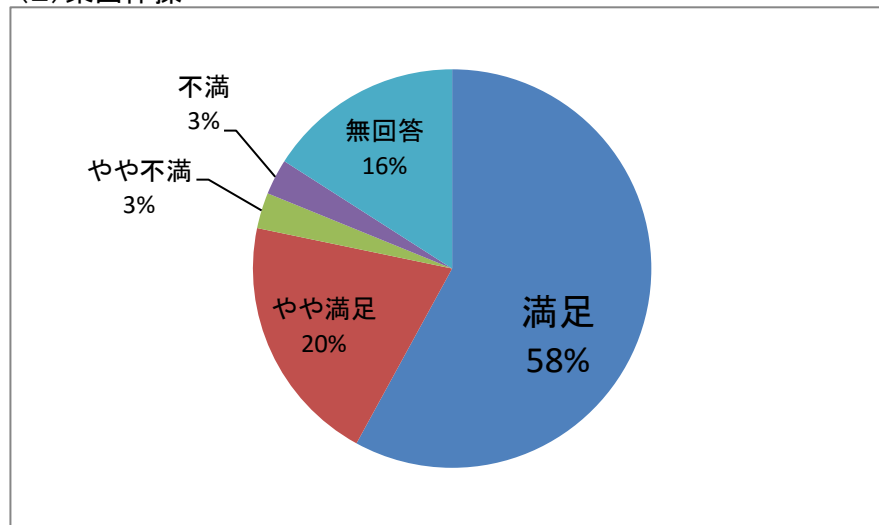
- いつも、残さず、美味しく、いただいています。
- 味付けはとても美味しい日と、薄味で美味しくない日があります。もう少しお醤油をしっかりと入れてほしいです。
- 年齢がいつているので、味付けに気を付けていただき喜んでます。
- 汁物は辛い。味付けを良くして欲しい。
- 刺身が食べたい。

3. 体操について

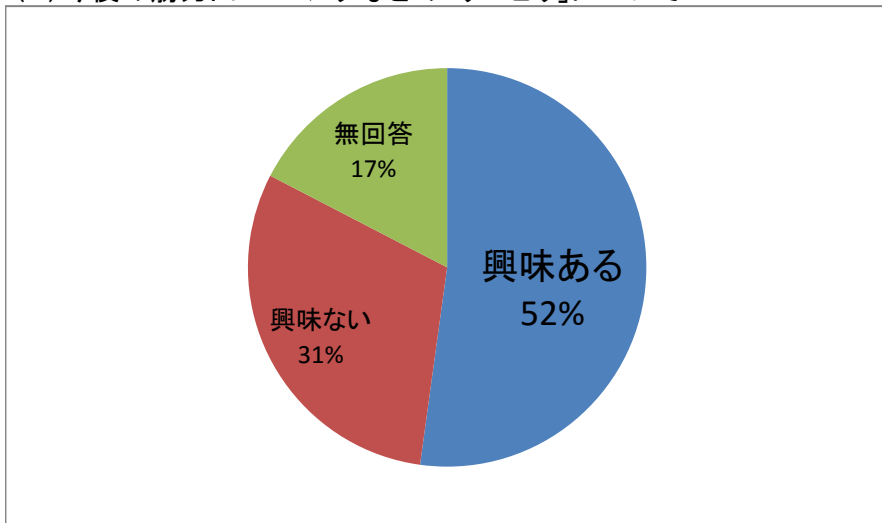
(1) 口腔体操



(2) 集団体操



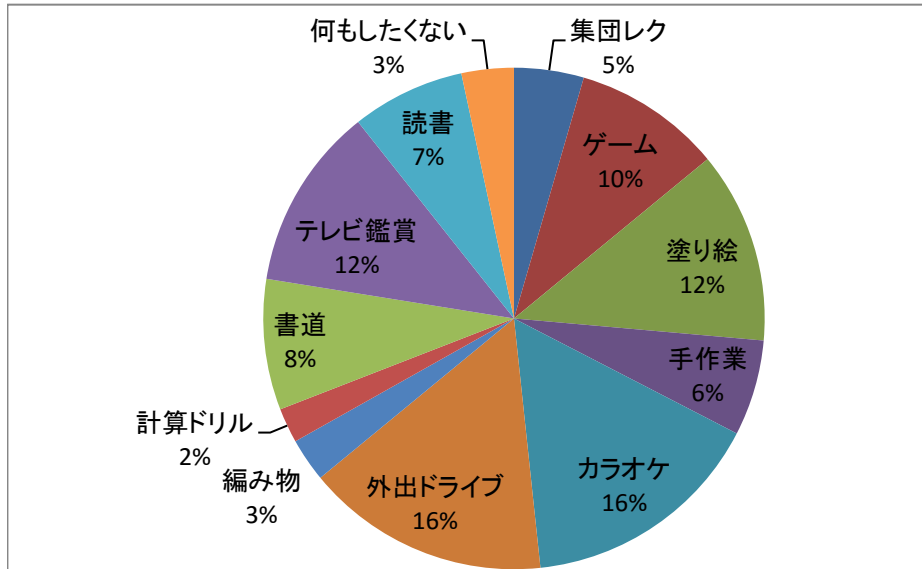
(3) 今後の筋カトレーニングなどの「リハビリ」について



【体操についてのご意見等】

- 歩く練習、個別でも少しして頂けたらするととても助かります。
- 自宅では、ベッドで座っているか、横になっていることが多いので、デイサービスの体操があつて、現在も筋力を維持できていると思います。
- もう少し体操を増やして欲しい。
- 一日あまり歩かないので、体操には満足しています。
- ラジオ体操がやりたいです。

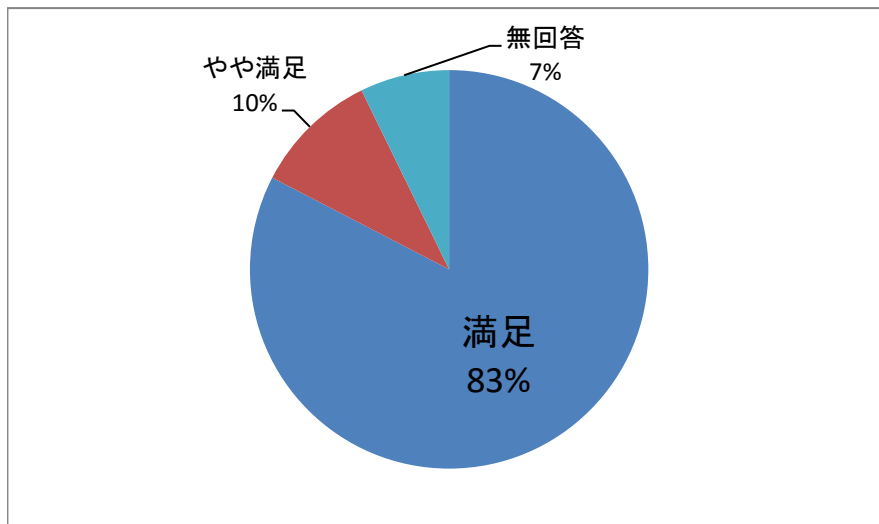
4. 余暇活動について



【余暇活動についてのご意見等】

- ボーリングが好き。ドライブはトイレが心配。
- 少し体を動かしたい。
- 自分で小さな絵を描きたいと申しています。絵・字は好きなので、良い機会があると嬉しいです。自分が教えたり世話するのが好きなので、そういうことも可能ならありがたいです。

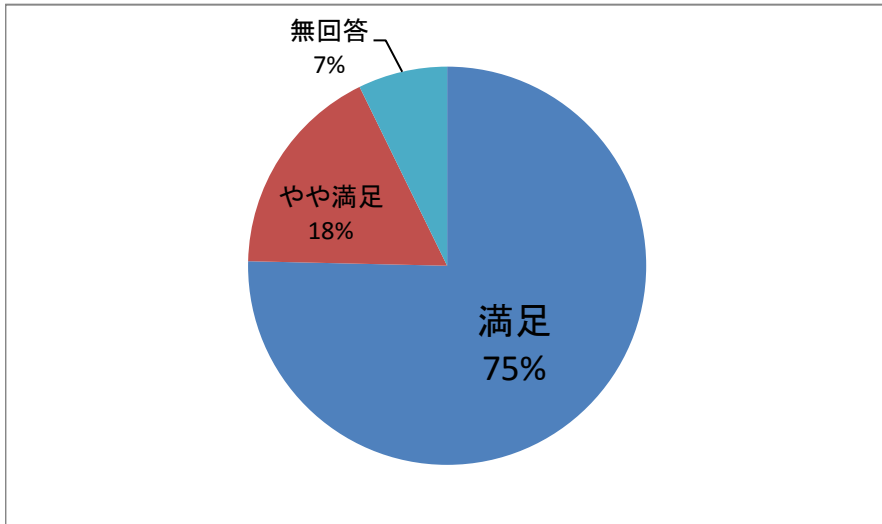
5. 送迎について



【送迎についてのご意見等】

- 遅い時や早い時があるので困る時があります。
- 何時も気を配っていただくので勿体ないです。
- 送り時、暖房をつけていただき、ありがとうございます。

6. 接遇について（職員の身だしなみ、態度、言葉遣いなど）



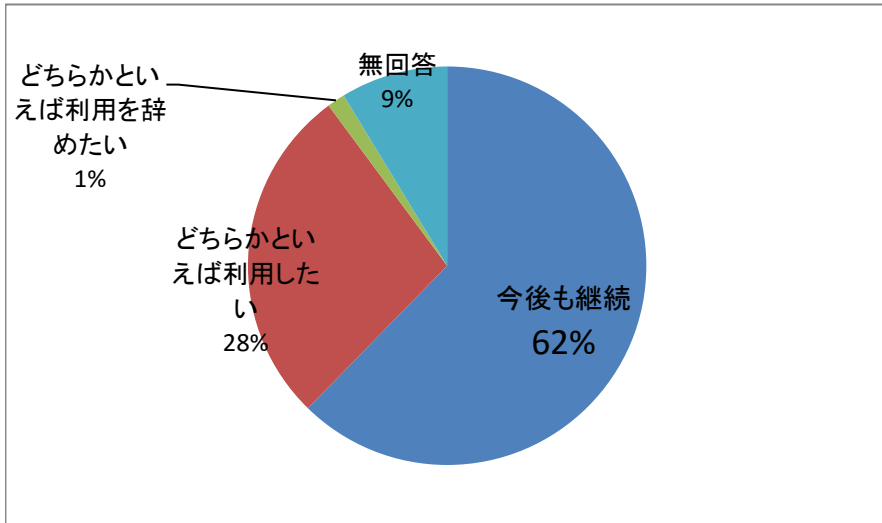
【接遇についてのご意見等】

- 高齢者には優しい言葉がとても嬉しいです。どうかきつく云わないで欲しいです。
- 有り難いです。常に感謝しています。
- 時々、意思疎通が成立せず、モヤモヤする時があります。それ以外の言葉遣い等は満足しています。
- あまり、話かけてくださらない。
- ポーとした方ばかりに話しておられる。

8. その他、ご意見・ご要望等について

- 毎日、色々気をつけていただき、有難うございます。
- 満足しておりますので、職員さんの笑顔を見ているだけで、安らぎます。
- 連絡帳をいつもありがとうございます。当日どの様な様子であったか記載していただくと家族としても安心します。
- 通い出して間もないので、分からないことが多いです。他の方に話しても、その人自身のことを知らないのでは、話しにくい時があります。笑顔を引き出せるようなサービスを提供して欲しいです。お通夜みたいな雰囲気は嫌です。
- 職員さんの移動（人事異動）が、慣れた頃にあり、寂しくも…仕方ないことでもあり、連絡帳ファイルを時々見ても善くも悪くも懐かしく回想しています。
- もう少し「レベル」をあげていきましょう！
- 耳が聞こえにくいので、大きな声で話して欲しい。
- 職員の皆さまに、いつも親切にいただき、感謝しています。
- はやくトイレに連れて行って欲しいです。
- 話すことが好きなので、話せる方と同じ席などにしていただける嬉しいです。話したことも家で話してくれます。

7. 今後も、「柘野デイ」を引き続き利用したいと思いますか。



この度は、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様より頂戴いたしました、ご意見・要望をもとに、より良いサービスをご提供できるようサービスの向上に努めて参りたいと思います。

平成30年3月5日

京都市柘野老人デイサービスセンター 職員一同