

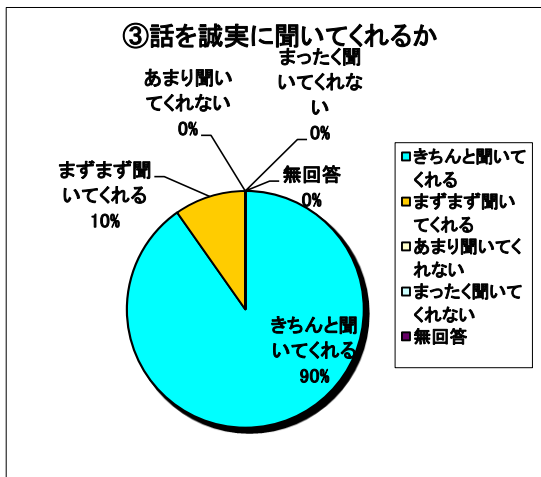
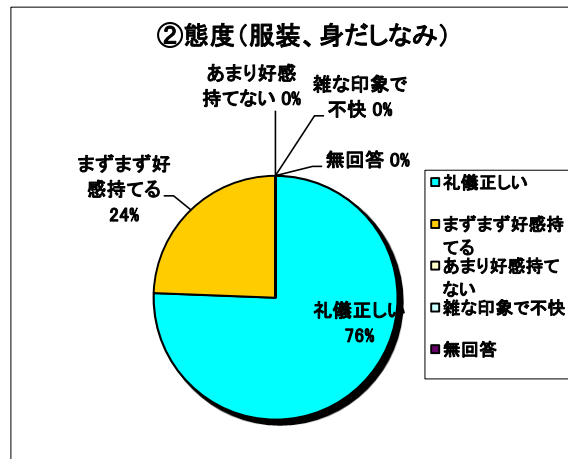
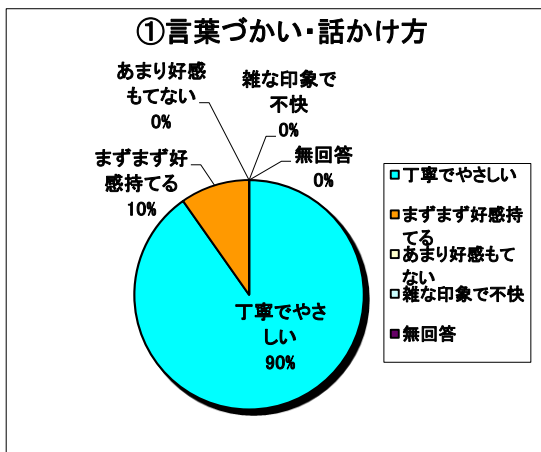
平成30年度 アンケート集計(総合)

柘野居宅介護支援センターでは、昨年11月にご利用者様アンケートを実施しました。結果を踏まえ、今後もよりよい対応、説明ができるように努めてまいります。皆様のご協力ありがとうございました。結果集計は以下の通りです。

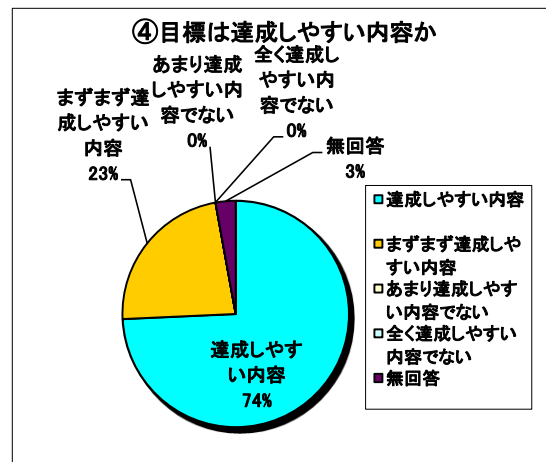
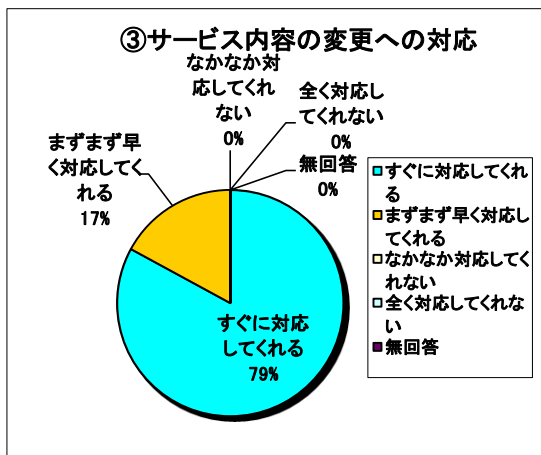
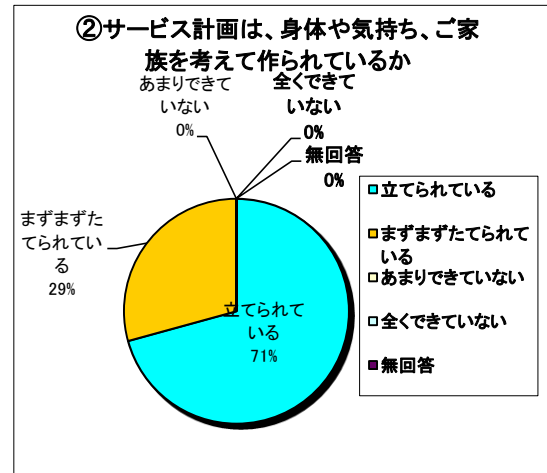
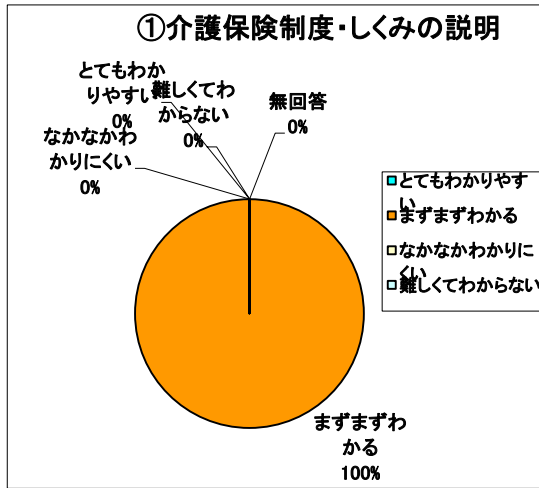
※ご利用者様 145名の中から無作為抽出で3割にあたる 44名に配布

配布数: 44件 回答数: 41件 回答率: 93%

I.担当ケアマネジャーの対応について



II.介護サービスについて



III その他サービスへのご意見、ご感想(一部抜粋)

- 毎月、きちんとお尋ね下さり有難く思っております何事もご相談し易く、今後ともどうか宜しくお願い申し上げます。
- 毎々、御世話になりありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- 多くのサービス(介護等)があり、その部門の関連など全体系統的な組み合わせが未だ充分理解できていない。システム的なことが理解不十分なのであろうか。
- よくしてくれてありがたくおもっております。みなさんしんせつにしてもらってありがたい。
- 親切に対応して戴き喜んでます。提出が大変おくれました。申し訳なく思っています。
- 初対面等に要支援と要介護の相違並びに1・2・3・4・5は何を表すものか説明すると理解し易い。
- 通所介護など、費用の概算がわかればさらに良い。
- 予定時間に正確に訪問されているのは交換が持てる。
- センター職員の電話対応は親切、丁寧です。
- いろいろとお世話になりますが、今後もよろしく願います。
- 家族として初めてで、どうしたら良いのか?でも、何でも気持ち良く聞いてもらって助かっています。必要のない事まで話をし、迷惑をかけているのでは? ケアマネジャーさんが帰った後に反省しています。ありがとうございます。
- 笑顔で対応して下さるので、安心して受け答えできます。
- (家族より)被介護者本人の前で言いづらい事を話す機会があると良いです。介護する側も不安がいっぱいです。
- いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。
- とても話しやすく相談に乗ってもらったり、身近な存在でいつもお世話になっています。本当に感謝しかないです。ありがとうございます。
- いつも丁寧にお話を聞いていただき、感謝しております。
- 本人が話したことや納得したことを覚えていないので日々その対処で困ってしまいますが、いつも家族の要望に迅速に対応していただき感謝しています。