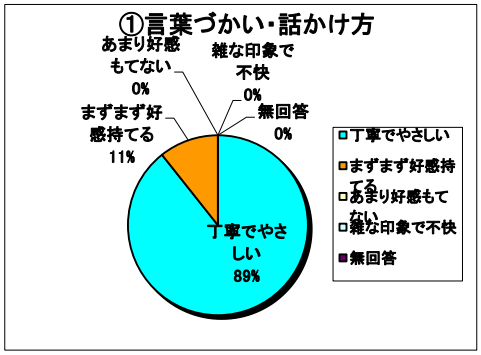
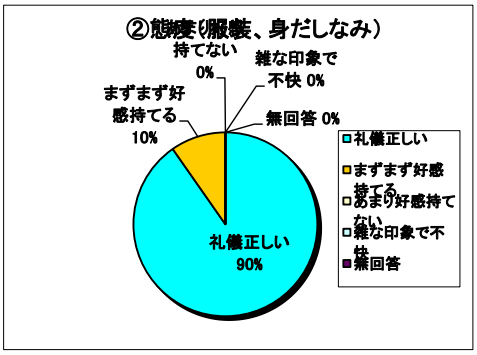
令和6年度　アンケート集計（総合）

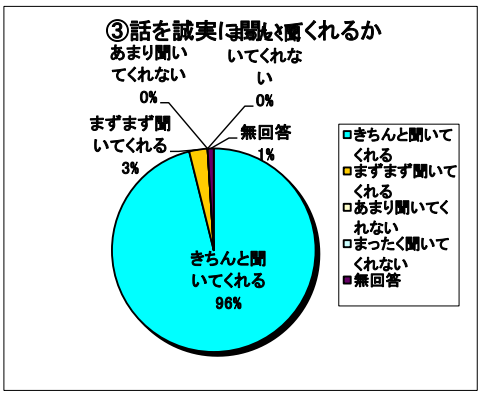
柊野居宅介護支援センターでは、昨年11月～12月にかけてご利用者様アンケートを実施しました。
結果を踏まえ、今後もよりよい応対、説明ができるように努めてまいります。
皆様のご協力ありがとうございました。
結果集計は以下の通りです。

配布数：　149件　回答数：　103件　回答率：　69％

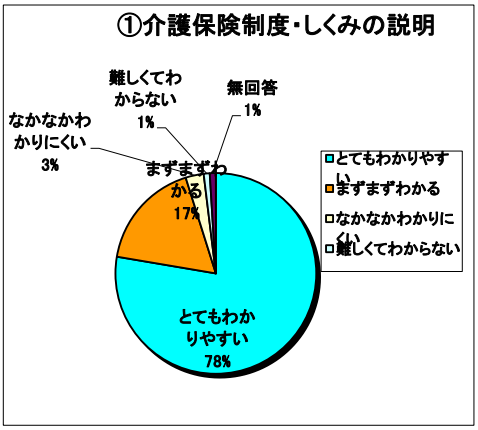
Ⅰ.担当ケアマネジャーの対応について

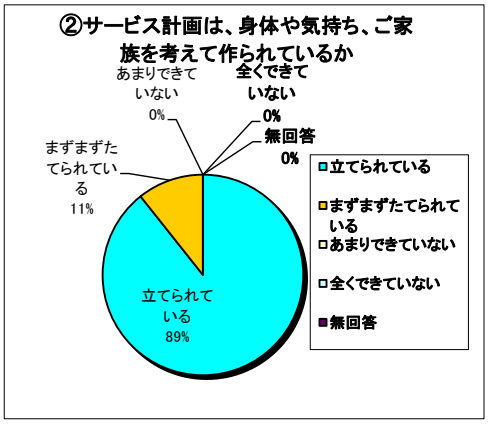


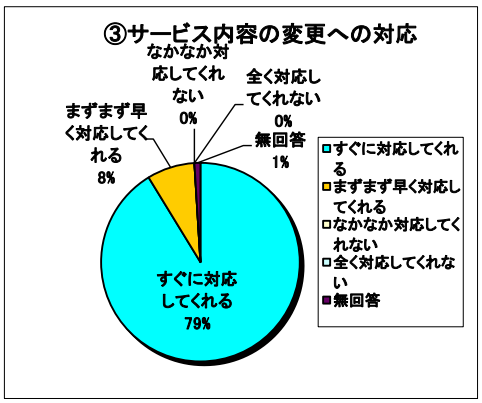


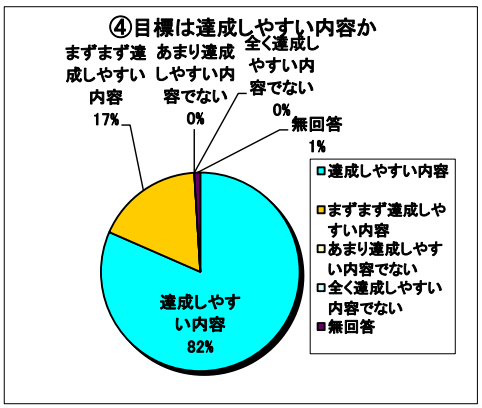


Ⅱ.介護サービスについて









Ⅲその他サービスへのご意見、ご感想（一部抜粋）

・今後とも、不安な事など発生した場合、相談させてください。
・非常に助かっています。家で取り組みたいと思っていますので、よろしくお願いします。
・私は母とデイサービスでお世話になっておりますが、ショートステイに入所させていただくためには1泊2日の体験入所が必要という制度について全く存じませんでした。事前にどなたかご指導いただけておりましたら、今度は数日だけでも入所（緊急時）させていただけたのではないかと思っております。体験入所という制度は必要なのでしょうか？私の田舎でもショートステイへの道をつけるという意味で可能ならば1ヶ月に1泊でも入所して欲しいと言われてました。諸事情の故かとは存じますが、介護される者、する者、両者にとって体験入所なくても緊急の緊急時に対応して頂ける様に考慮して頂けると良いと考えます。
・感謝しています。本当にありがとうございます。
・いつも利用者や家族に寄り添って下さりありがとうございます。要望や質問にも丁寧に対応していただいているので、本当に感謝しています。ありがとうございます。
・寒い中をむさくるしく座るところもない汚いところによく来てくださり感謝いたしております。これからもよろしくお願い致します。
・介護サービスをよく知らない人に自分が初めてお世話になり、頼りになることを知りもっと皆にお伝えしなければと思いました。
・いろいろ不安なことが多くあるのですが、丁寧に聞いてくださるので安心しています。
・デイサービスで心優しい介護に満足しています。ケアマネージャーさんもしっかりと話を聞いてくださり、心なごみ嬉しい限りです。
・とてもやさしくして頂いています。
・いつも親切丁寧に話を聞いて頂き頼もしく感じています。最後まで話をきいてからまた新しい提案をしてくださることが素敵だと思います。いつもありがとうございます。
・いつも親身に話を聞いてくださっています。わからないことも丁寧に説明いただいています。
・とても親身です。家族の意向、本人の気質などをふまえて総合的に、又、長期的な視野で寄り添っていただいていると思うことが多く、家族皆感謝しています。ありがとうございます。
・介護サービスについて、よりたくさんの人が知れて、困りごとをかかえているご高齢の方が少しでも楽に暮らしていけるようになればと思います。
・介護サービスをよく知らない人に、自分が初めてお世話になり頼りになることを知り、もっと皆にお伝えしなければと思いました。
・どの方も立派に手伝って戴いています。
・有難いと思っています。
・現状に満足しているので意見などは特にありません。いつもご苦労様です。
・ケアマネさんはいつも親切で喜んでいます。男性なのでどうかなと思っていましたがいつも新設にいろいろと話を聞いてもらって家族としてもうれしいです。
・いつもお世話になり本当にありがとうございます。私たち家族はとても心津男いです。
・いろいろと話を聞いて下さり、解決に向けて協力してくださいます。ありがとうございます。
・こちらの要望に沿て丁寧に接していただいてありがたく思っております。今後ともよろしくご指導くださいませ。
・重い病の後の精神状態へのケアを浴してくださっており大変心強くうれしく感謝しております。
・自分が年を重ね現状を聞いて頂けて月1回CMとお話しできる事が楽しみです。