

# 平成27年度 ご家族様アンケート集計

ガーデンハウス西賀茂

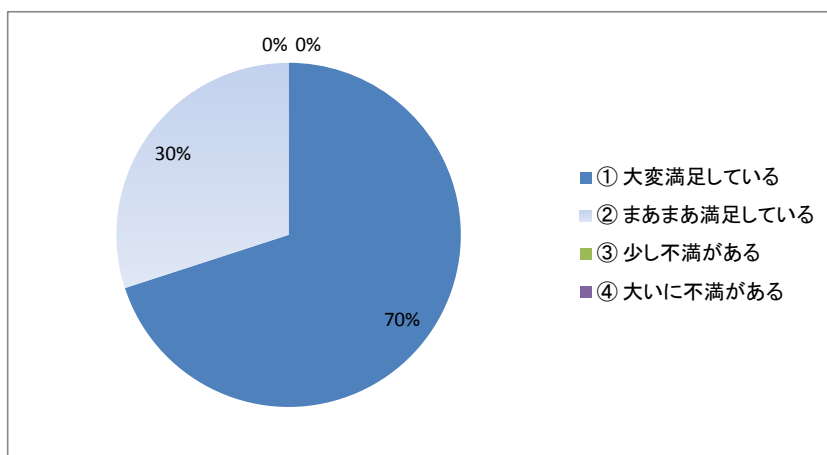
平成28年4月

23組中、11組のご家族様にご協力をいただきました。ありがとうございました。  
いただいたご意見をもとに、ますますサービスの向上に努めてまいります。  
今後ともご協力をいただけますよう、よろしくお願いいたします。

## ①ご家族様はガーデンハウス西賀茂が提供するサービスに満足していますか。

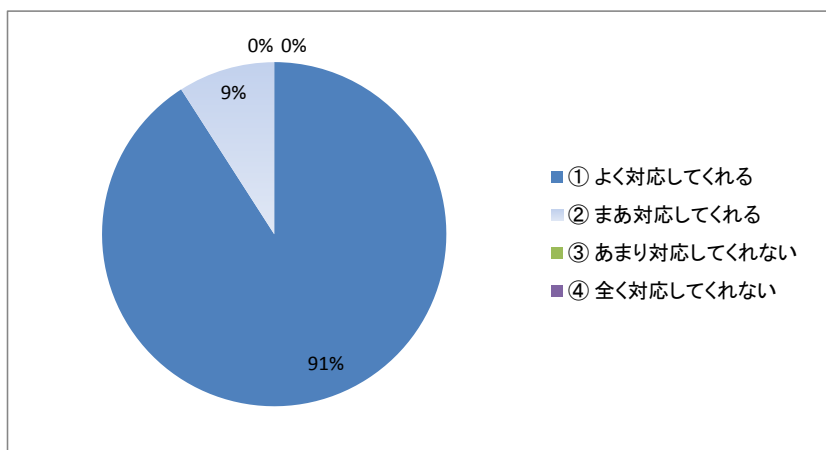
- |              |    |
|--------------|----|
| ① 大変満足している   | 7名 |
| ② まあまあ満足している | 3名 |
| ③ 少し不満がある    | 0名 |
| ④ 大いに不満がある   | 0名 |

※ 無回答 1名



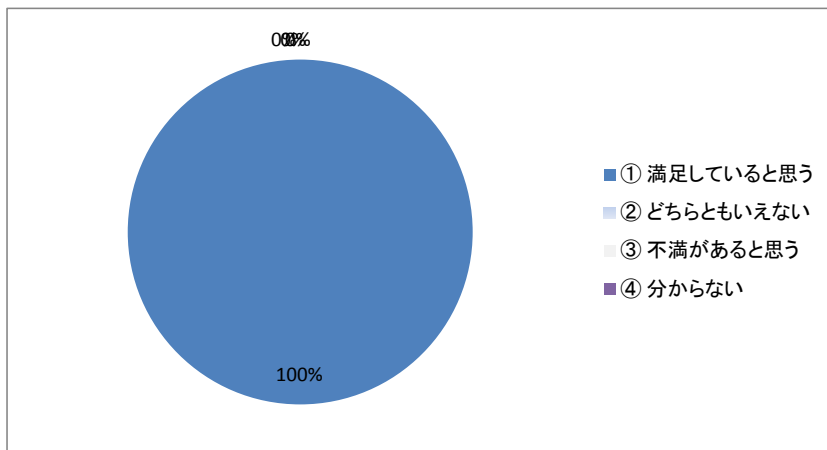
## ②ガーデンハウス西賀茂の職員はご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか。

- |               |     |
|---------------|-----|
| ① よく対応してくれる   | 10名 |
| ② まあ対応してくれる   | 1名  |
| ③ あまり対応してくれない | 0名  |
| ④ 全く対応してくれない  | 0名  |



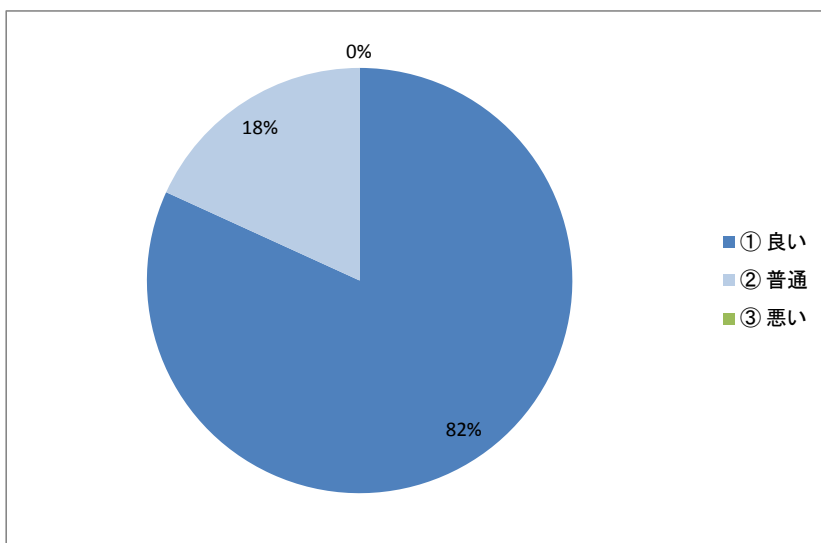
③ご家族から見て、利用者ご本人はガーデンハウス西賀茂が提供するサービスに満足していると思いますか。

- |   |           |     |
|---|-----------|-----|
| ① | 満足していると思う | 11名 |
| ② | どちらともいえない | 0名  |
| ③ | 不満があると思う  | 0名  |
| ④ | 分からない     | 0名  |



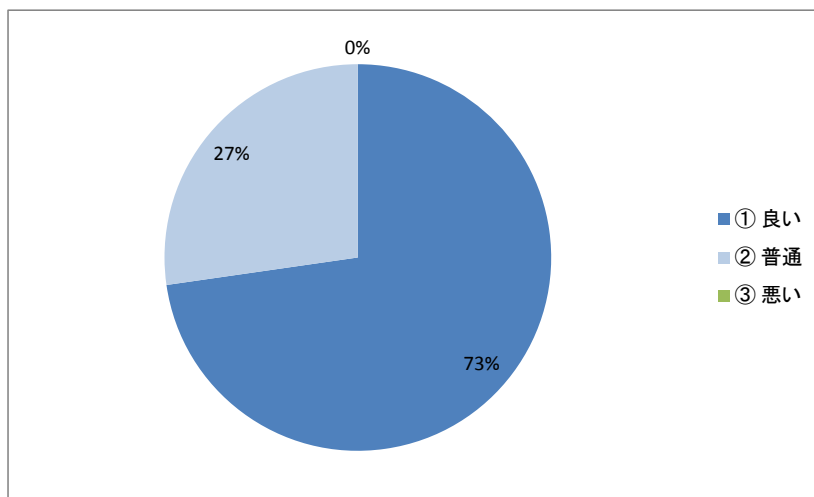
④職員の態度について

- |   |    |    |
|---|----|----|
| ① | 良い | 9名 |
| ② | 普通 | 2名 |
| ③ | 悪い | 0名 |



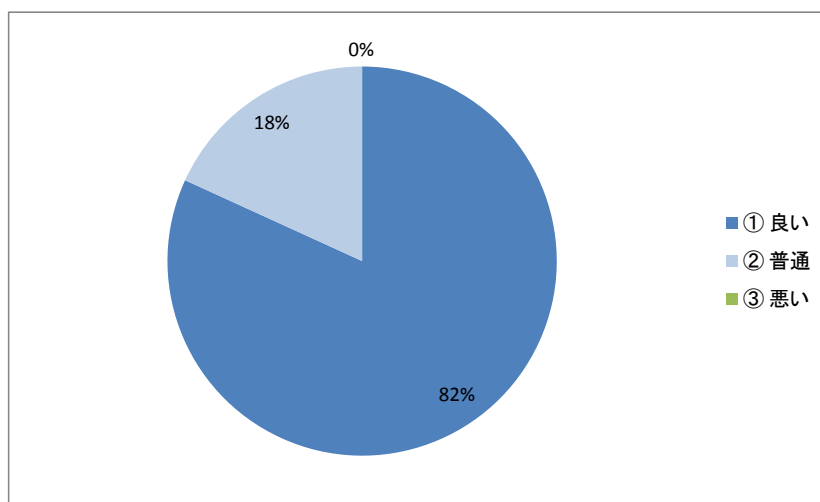
### ⑤職員の言葉遣いについて

①	良い	8名
②	普通	3名
③	悪い	0名



### ⑥職員の援助の仕方について

①	良い	9名
②	普通	2名
③	悪い	0名



### ※その他のご意見(要約)

- ①家族同士で話ができる機会を設けてほしい。
- ②「宿泊」サービスの利用料が高い。
- ③女性職員が夜勤の時の方が対応が良い。

# 平成27年度 ご利用者様用アンケート集計

ガーデンハウス西賀茂

平成28年4月

23名中 10名のご利用者様にご協力をいただきました。ありがとうございます。いただいたご意見については、要約し記載いたします。

## ①入浴について

- ア. 入浴は、ゆっくりと入れていますか。 はい (7名) ・ いいえ (0名)
- イ. 職員の援助は十分できていますか。 はい (8名) ・ いいえ (0名)
- ウ. 脱衣室の冷暖房の温度はいかがですか。 ちょうど好い (5名) ・ 普通 (2名) ・ 悪い (1名)
- エ. その他、何かあればご記入下さい。 ( )

## ②食事について

- ア. ご飯の硬さは、いかがですか。 好い (4名) ・ 硬い (0名)  
普通 (4名) ・ 軟らかい (1名)
- イ. メニューについてはいかがですか。 好い (7名) ・ 好くない (0名)  
魚 (0名) ・ 肉 (1名) 増やして欲しい。  
和食 (0名) ・ 洋食 (2名) ・ 中華 (0名) が好い。
- ウ. こんな物が食べたいと希望はありますか。 ない (5名) ・ ある (1名)  
特に記載なし

- エ. おやつについてご希望はありますか。  
和菓子がよい。
- オ. その他、何かあればご記入下さい。  
特に記載なし

## ③日中の過ごし方について

- ア. 日中の過ごし方はいかがですか。 良い (3名) ・ 普通 (5名) ・ 悪い (0名)
- イ. したい事があればご記入下さい。 (カラオケ・散歩 )
- ウ. 行きたい所はありますか。  
・ ドライブに行きたい。  
・ 鞍馬、花背に行きたい。

## ④職員について

- ア. 態度は 良い (6名) ・ 普通 (2名) ・ 悪い (0名)
- イ. 言葉遣い 良い (5名) ・ 普通 (2名) ・ 悪い (0名)
- ウ. 援助の仕方 良い (6名) ・ 普通 (1名) ・ 悪い (0名)
- エ. その他何かあればご記入下さい。  
・ 昼食、夕食は調理専門の職員にしてもらいたい。