

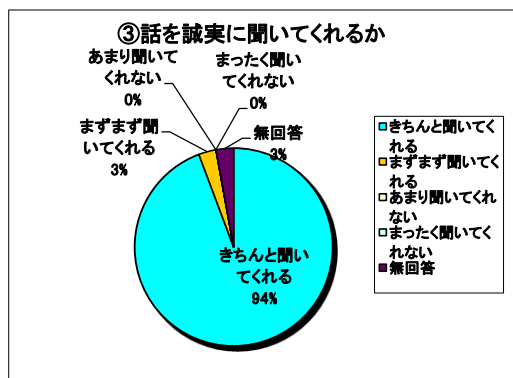
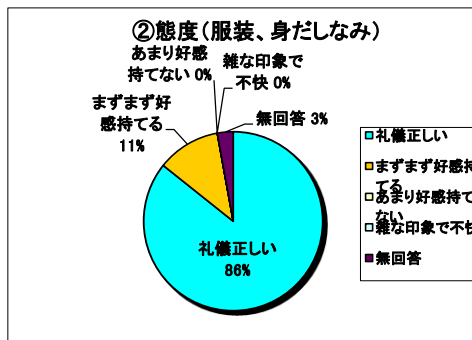
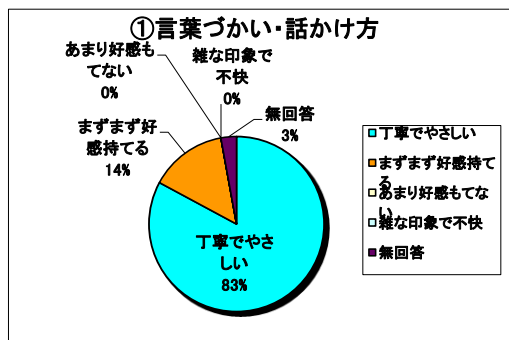
平成26年度 アンケート集計(総合)

終野居宅介護支援センターでは、昨年11月にご利用者様アンケートを実施しました。結果を踏まえ、今後もよりよい対応、説明ができるように努めてまいります。皆様のご協力ありがとうございました。結果集計は以下の通りです。

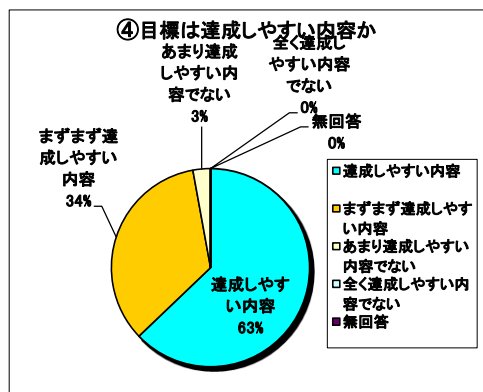
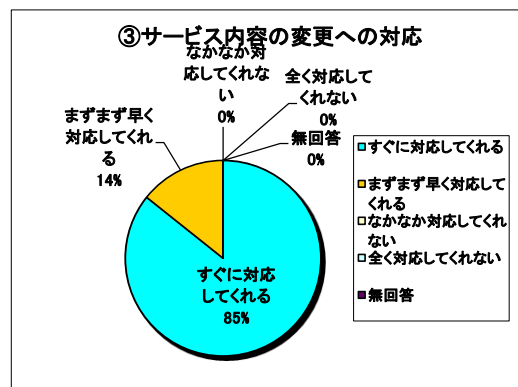
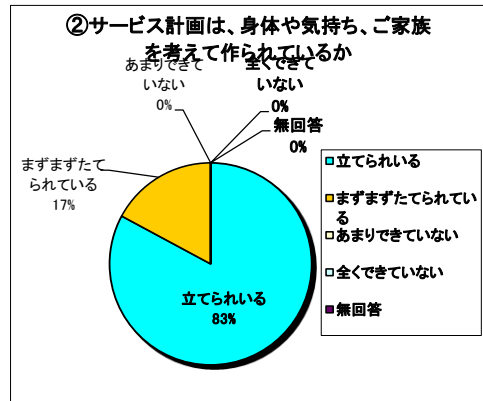
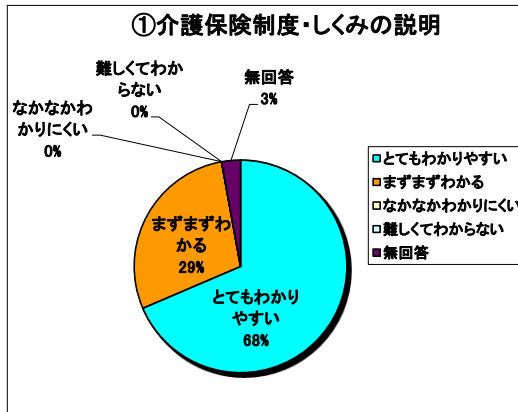
※ご利用者様 130名の中から無作為抽出で約3割にあたる40名に配布

配布数:40件 回答数: 35件 回答率:88 %

I.担当ケアマネジャーの対応について



II. 介護サービスについて



Ⅲその他サービスへのご意見、ご感想(一部抜粋)

- ・ショート利用時にデイサービスも利用出来るのもっと良いと思います。ショートはどうしても寝ている時間が長いので帰宅してからリズムがくるってしまう。昼間はデイに夜～朝はショートなら安心できます。
- ・いつも私たちを見守って頂いて、心強い限りです。今後ともよろしく願っています。
- ・とても話しやすく、いつも気にかけていただいているので心強いです。
- ・デイサービスを利用していますが、他の所を紹介していただく等家族ではなかなかわかりにくいところを考慮して、今では新しい所ですまず安定しているようで、助かっています。
- ・男性のショートステイが利用出来る様にして下さい。
- ・足をいためたときも歩行器のお世話をいただき、八部通り全快しよこんでおります。
- ・健康についてお知らせの中に入れ歯の洗い方とか、服や下着にはこのような品があるとか(着やすいもの、暖かいもの、便利な物)みなさんこのような物を着ておられるとか、家族が参考になるものを教えて頂けると嬉しいと思います。
- ・母がいましたデイサービスやショートステイの食事改善に取り組んで頂きありがたく思っています。母や老人の方々にとり、食の楽しみが一番かと思えます。ぜひよろしくお願い致します。
- ・老人の心理をよく把握し、説明にも心配りがあり、満足です。妻は一般の方と少々異なり、デイケアになじまないところがあると思えます。また忘れが進んできているようですので、大変ですが今後ともご指導よろしくお願い致します。
- ・迅速に対応して頂きありがたいと思っています。
- ・今のところ何も心配ないが、今後体調が悪くなり床に就く様になった際の対応(家族の)が心配。
- ・家族の事まで心配して頂き、本当にありがとうございます。