

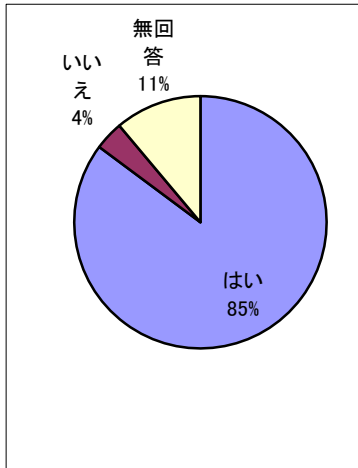
# 平成23年度 京都市鳳徳老人デイサービスセンター 利用者アンケート

配布数:67 回答数:54 回答率:80.5%

## ①入浴について

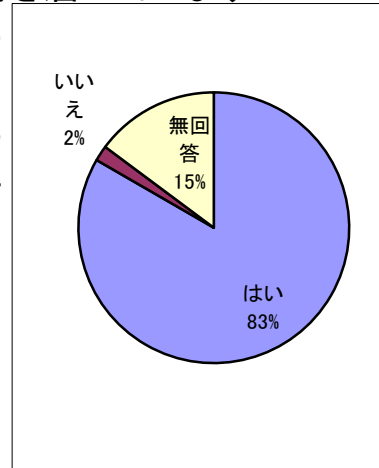
・気持ちよく入浴できていますか？

はい 46  
 いいえ 2  
 無回答 6  
 計 54



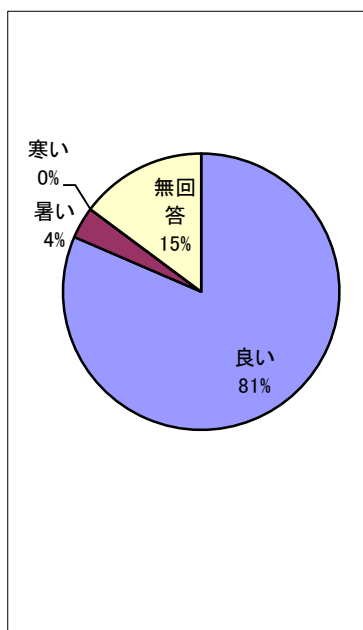
・職員の援助は行き届いていますか？

はい 45  
 いいえ 1  
 無回答 8  
 計 54



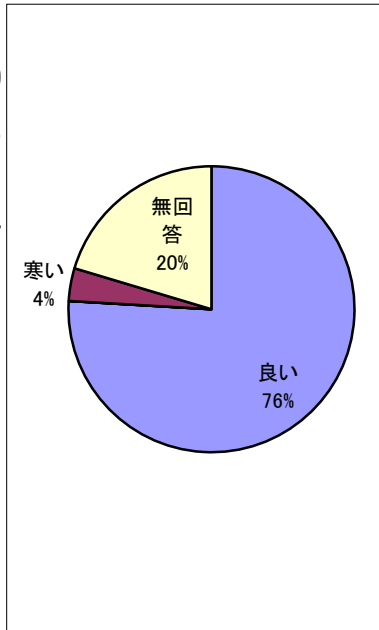
・夏場の脱衣室の温度はいかがですか？

良い 44  
 暑い 2  
 寒い 0  
 無回答 8  
 計 54



・冬場の脱衣室の温度はいかがですか？

良い 41  
 暑い 0  
 寒い 2  
 無回答 11  
 計 54



・入浴についてのご意見……

入浴剤は入れないでほしい。

入浴剤はあったまる気がする。

体調によっては、もう少し着脱を手伝ってほしい。

男の職員(の洗身介助)は力があって気持ちがいいが、女性の職員は頼りない。

カランのお湯がもう少し熱い方がいい。

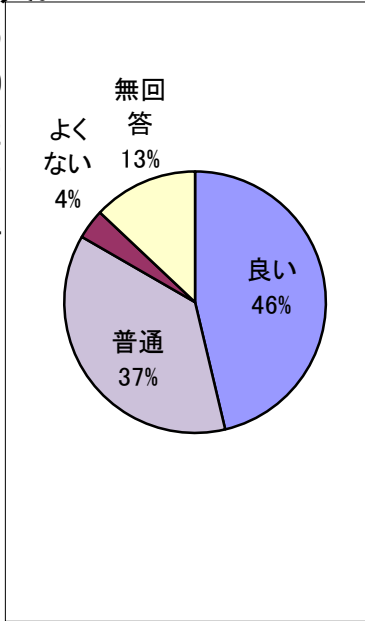
ゆっくり気分良く過ごせている。

お風呂がなかったら来ない。

②食事について

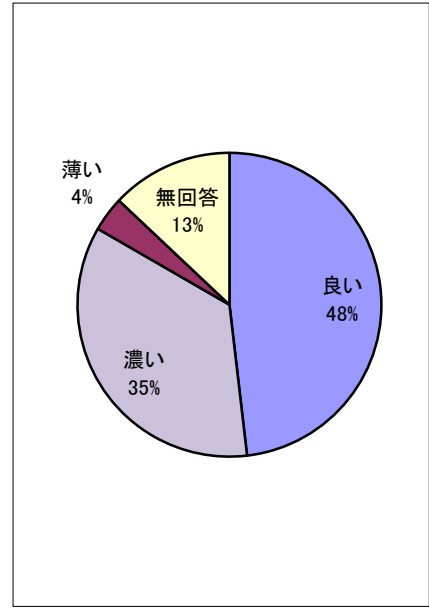
・献立はいかがですか？

良い	25
普通	20
よくない	2
無回答	7
計	54



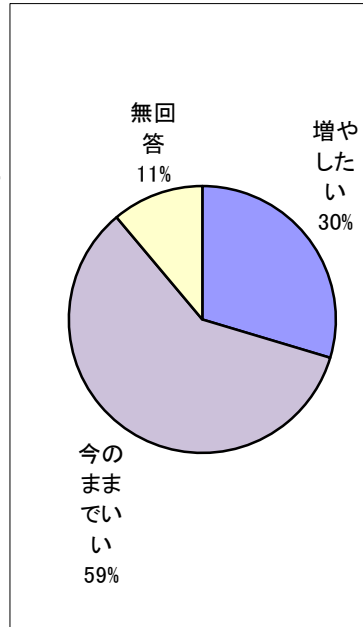
・味付けはいかがですか？

良い	26
濃い	19
薄い	2
無回答	7
計	54



・にぎり寿司などのイベントメニューは……

増やしたい	16
今のままでいい	32
無回答	6
計	54



・食事についてのご意見……

摂取量が少なくてご迷惑をおかけしているかと思う。

献立に漬物、白菜、キュウリを取り入れてほしい。

おでんは具材が大きくて食べにくいのでやめてほしい。

和食がいい。

なんにでもドレッシングがかかっているのが嫌だ。

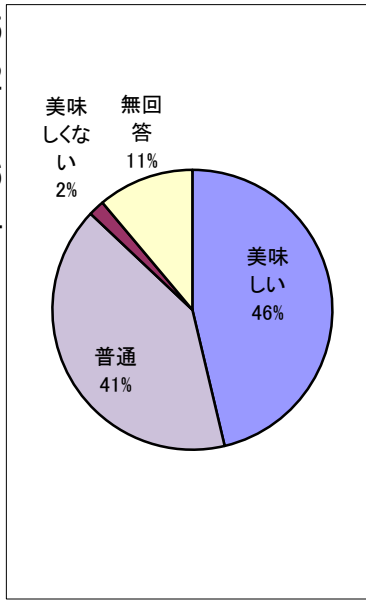
もう少し果物があればうれしい。

薄味のメニューの方がいい。全体的に量が少し多い気がする。

### ③おやつについて

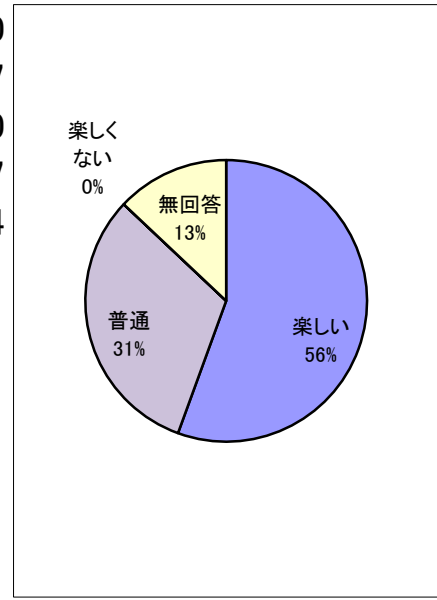
・おやつはいかがですか？

美味しい	25
普通	22
美味しくない	1
無回答	6
計	54



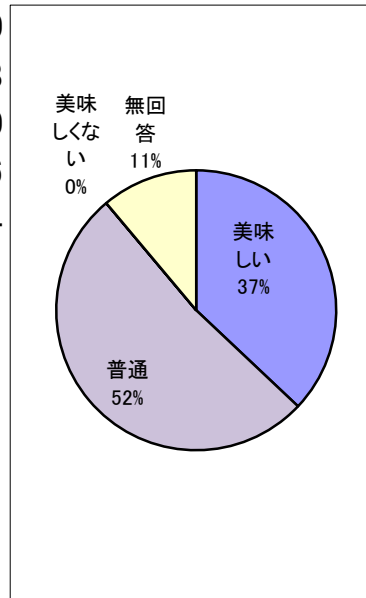
・手作りおやつはいかがですか？

楽しい	30
普通	17
楽しくない	0
無回答	7
計	54



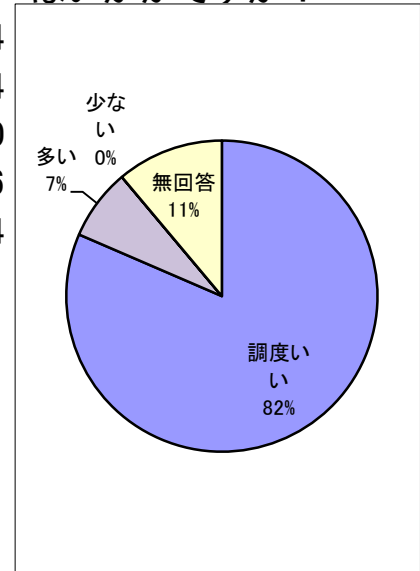
・飲み物のお味はいかがですか？

美味しい	20
普通	28
美味しくない	0
無回答	6
計	54



・飲み物のメニューはいかがですか？

調度いい	44
多い	4
少ない	0
無回答	6
計	54



・おやつについてのご意見……

洋菓子ばかりで和菓子が少ない。

手作りおやつの手伝いはしんどいので、市販のものがいい。

手作りおやつは楽しみ。

お誕生会やクリスマスにケーキがあればいい。

コーヒーがすごくおいしい。

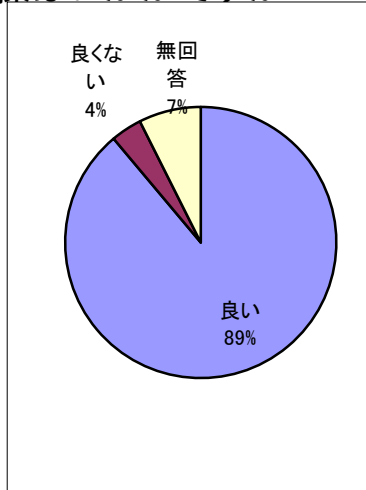
美味しいおやつを出してほしい。

まんじゅうの餡が少し甘すぎる時がある。

④レクリエーションについて。

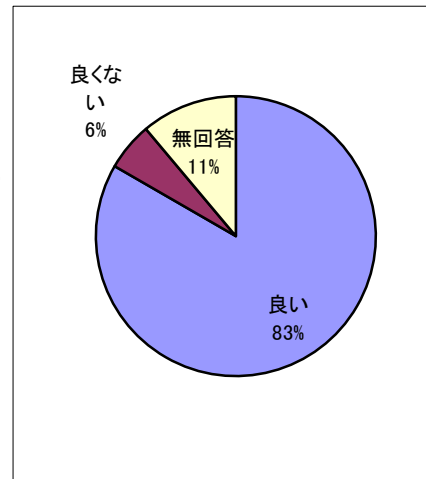
・昼食前の口腔体操はいかがですか？

良い	48
良くない	2
無回答	4
計	54



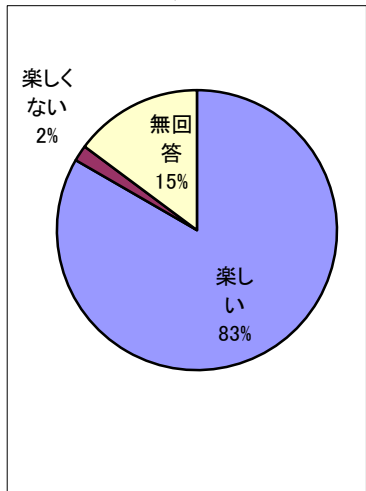
・レク前の集団体操はいかがですか？

良い	45
良くない	3
無回答	6
計	54



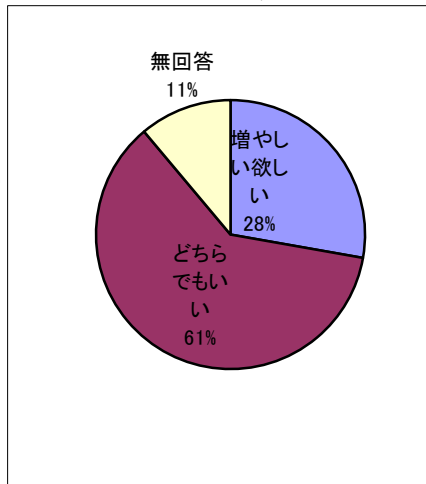
・レクリエーションはいかがですか？

楽しい	45
楽しくない	1
無回答	8
計	54



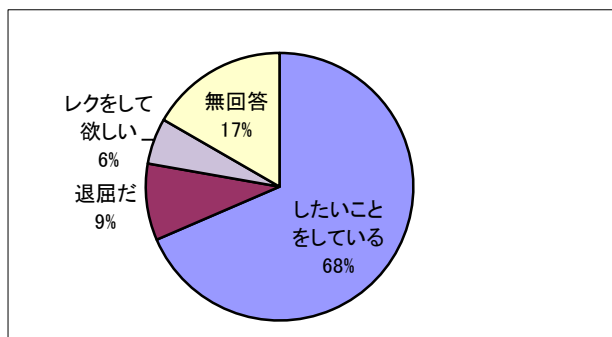
・外部訪問を増やした方がいいですか？

増やしたい	15
どちらでもいい	33
無回答	6
計	54



・余暇時間の過ごし方について……

したいことをしている	37
退屈だ	5
レクをして欲しい	3
無回答	9
計	54



・レクリエーション、余暇時間についてのご意見……

現状で十分。ドライブが楽しみ。

午後二時までの時間が長いので何か話をして欲しい。

レクにはあまり関心がない。ふれあい週間は不要。大人の人に来てほしい。

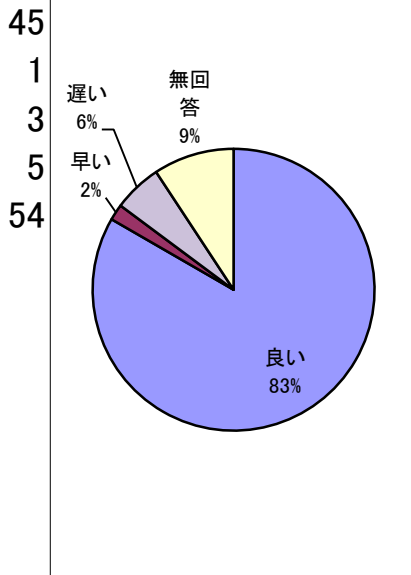
雑誌や週刊誌の数を増やしたい欲しい。余暇時間には話し相手がいない。することがない。

もう少し内容にバラエティが欲しい。単純なものは面白くない。

⑥送迎について

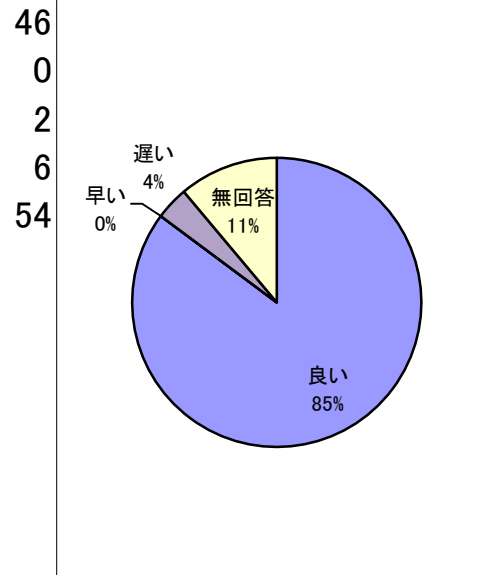
・お迎えの時間はいかがですか？

良い  
早い  
遅い  
無回答  
計



・お送りの時間はいかがですか？

良い  
早い  
遅い  
無回答  
計



・送迎についてのご意見……

帰りの時間にばらつきがあるのではっきりしてほしい。

時間をもう少し守ってほしい。

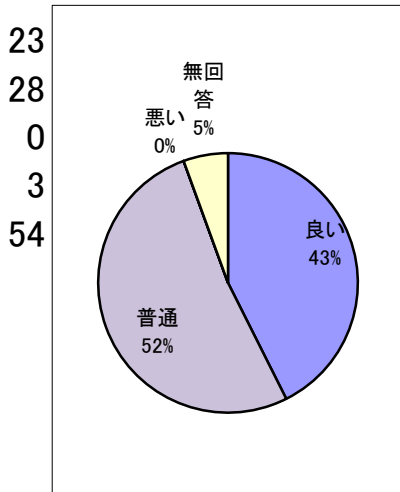
迎え時間は少し遅い方がいい。

今のままでいい。

⑦職員について

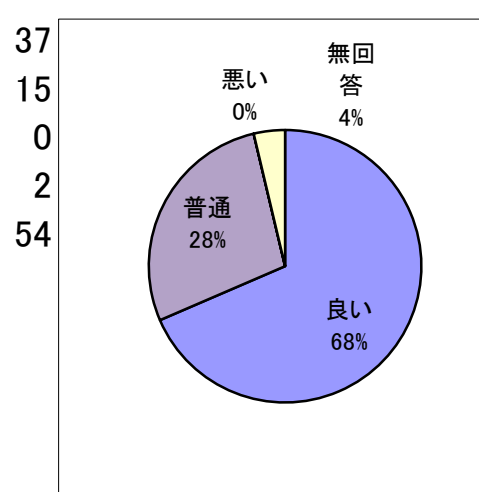
・服装

良い  
普通  
悪い  
無回答  
計



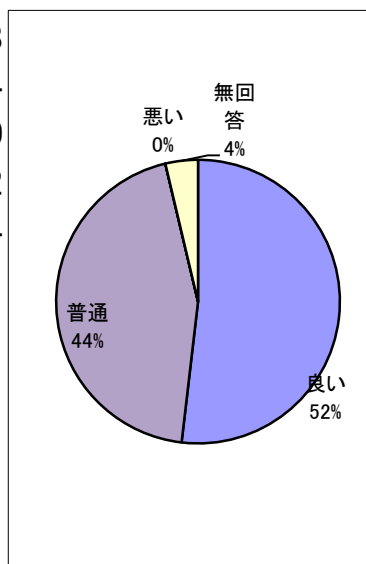
・態度

良い  
普通  
悪い  
無回答  
計



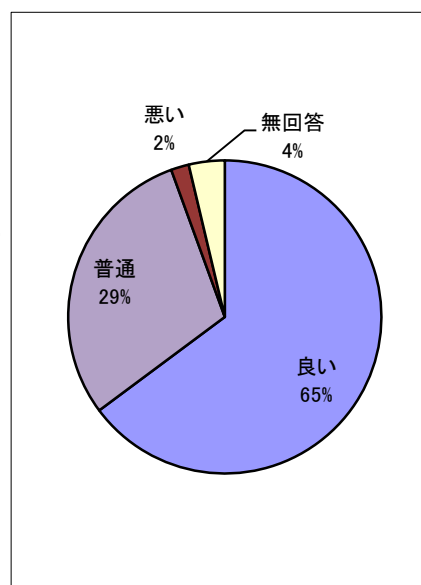
・言葉遣い

良い 28  
普通 24  
悪い 0  
無回答 2  
計 54



・援助の仕方

良い 35  
普通 16  
悪い 1  
無回答 2  
計 54



・職員についてご意見やお気づきの点。

充分である。

明るい笑顔を見せてもらって満足している。

豊富な話題、明るいユーモアで楽しませてもらえると嬉しい。

・そのほかのご意見……

感謝している。

仲良くしてもらって感謝している。

今のままでいい。

みんなが楽しければそれでいい。

外用薬の塗布をしてもらって助かっている。

私(ご利用者様)も、介助を受ける側として身を引き締めていくので、職員さんもなお一層注意をしてください。

送迎の時、いつも笑顔で声をかけてくれたり、本人(ご利用者様)の変化に気付いて連絡をくださりありがたい。