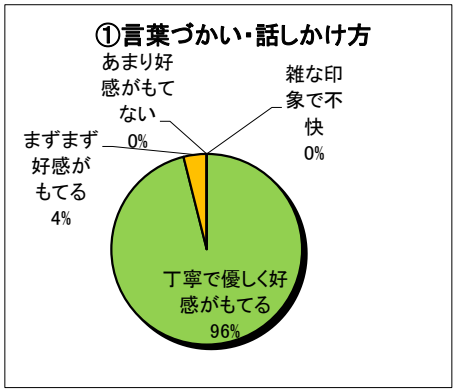
【令和6年度　ご利用者満足度　アンケート結果】

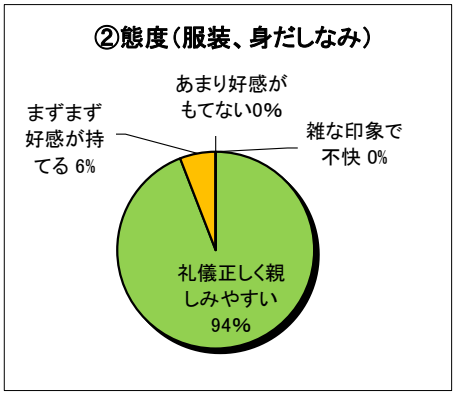
令和6年12月に実施いたしましたアンケートの集計結果は以下のとおりです。

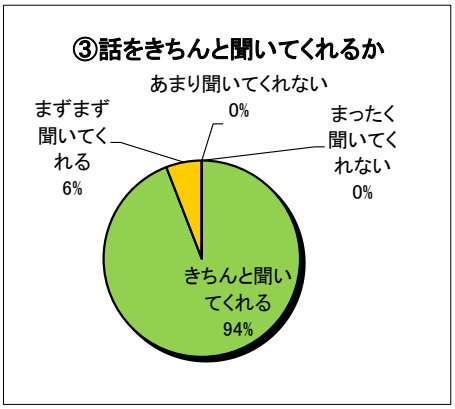
ご協力ありがとうございました。今後の事業運営に活かしてまいります。

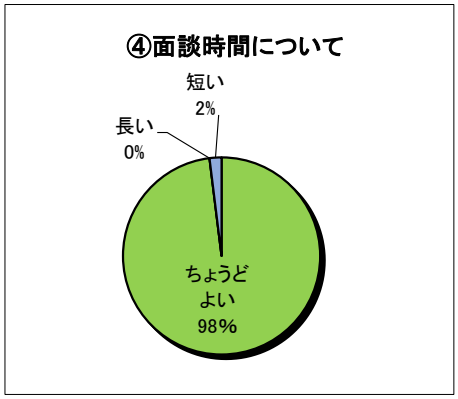
◇アンケート配布数：60件（無作為）　回答数：51件　回答率：85%

1.担当ケアマネジャーの対応について

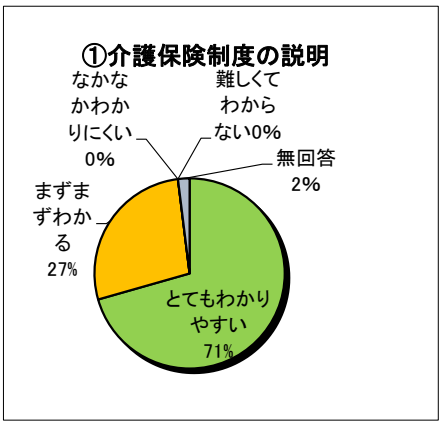


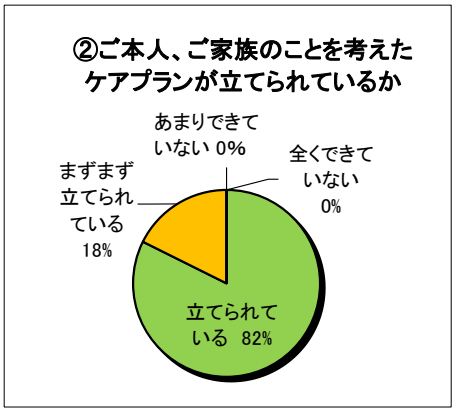


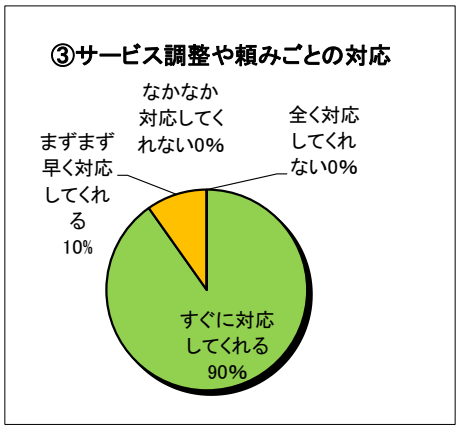


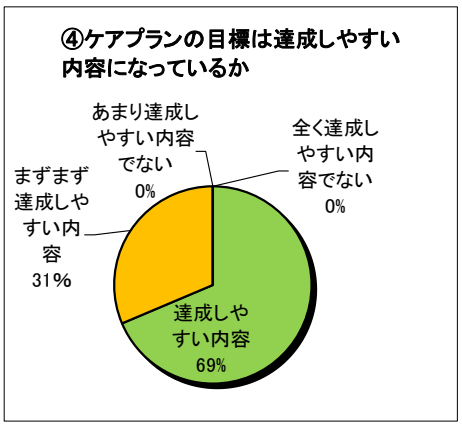


2. 介護サービスについて









【介護サービスやケアマネジャーへのご意見】 自由記述より

●目標等の一部が以前のままで、体調の変化が反映されていない部分があります。
●本人は行く気になっているのが一番有難いです。(家族より)
●本当に親身になって介護していただき、お蔭様でたくさんの健康をとりもどす事ができました。1つだけ、お薬の管理で出し忘れが2～3回あり、少々緊張した事がありましたが、家族としては概ね安心して大切な家族を預ける事ができました。
●いつも優しく親切に接していただきありがとうございます。話も良く聞いて頂け、分かって頂けて嬉しいと言っております。
●いつも丁寧に対応して下さって助かっています。本人の後見人として同席しているのですが、本人の身体的及び認知　症の変化などを、こちらにもわかりやすく、さりげなくご説明下さり、戸惑うことなくご本人の理解を助けていただいております。業務上とても多忙と思いますが、そういった様子を出さず余裕をもって落ち着いた対応をして下さっている　のも有難いです。
●いつも親身になって話を聞いていただき、ありがとうございます。
●困った時はいつも率先して対応いただいており、大変助かっています。
●色々相談事も聞いてくださって安心です。引き続き宜しくお願い致します。
●ケアマネジャーさんの支援が得られるようになったことで、療養生活・介護生活の質の向上が得られ、困り事が起こった時の対処法の幅が広がったことに大変感謝しております。