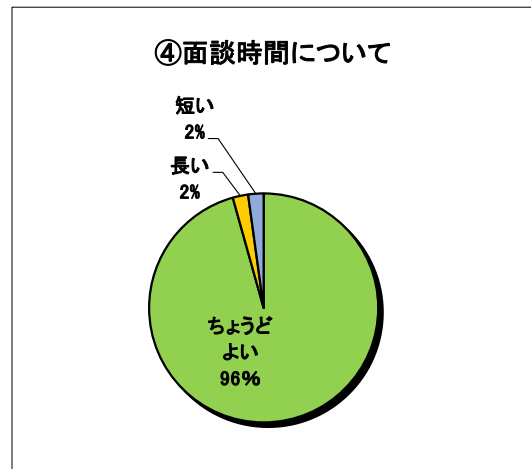
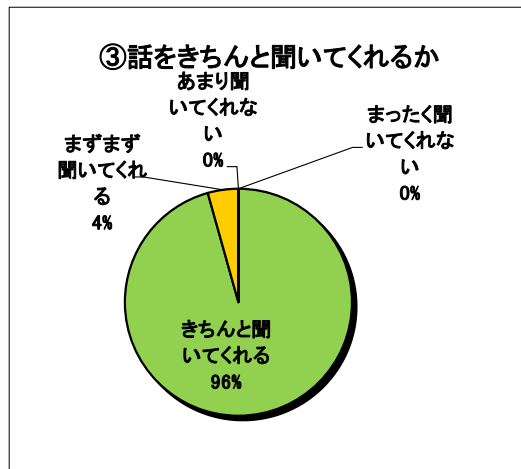
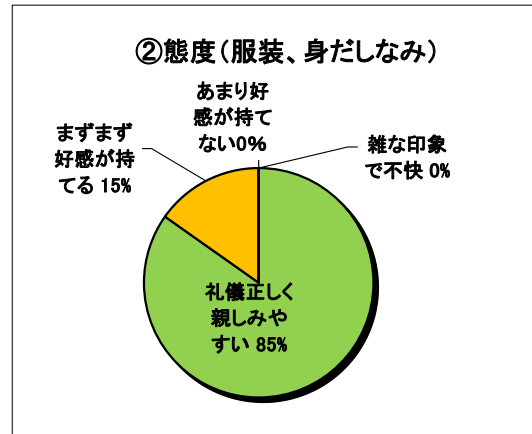
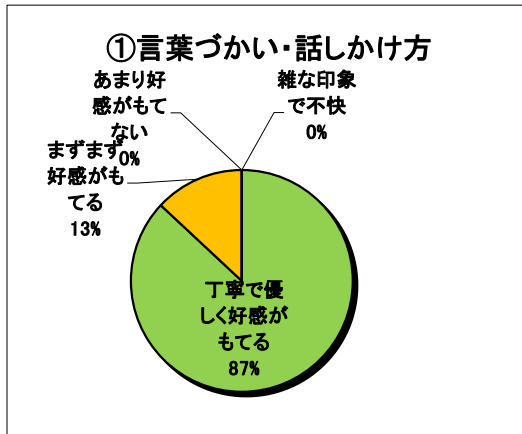


# 【令和5年度 利用者様満足度 アンケート結果】

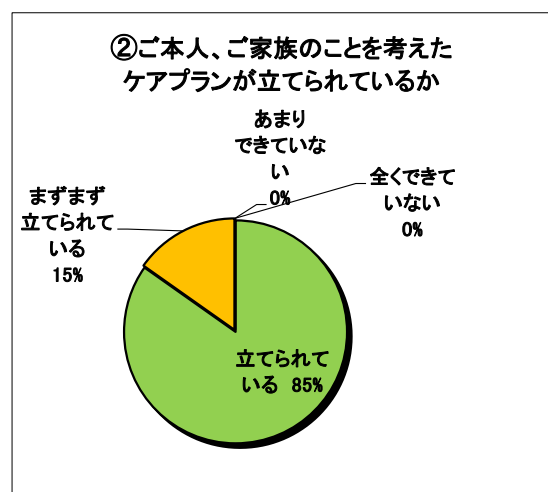
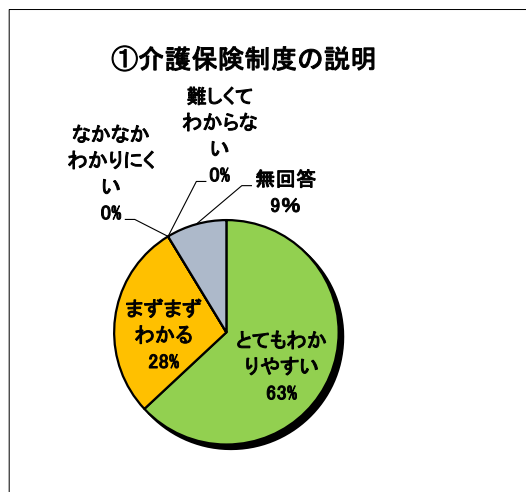
令和5年12月にアンケートを実施いたしました。集計結果は以下のとおりです。

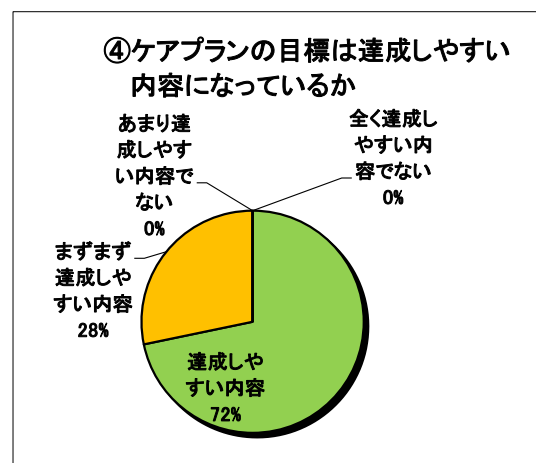
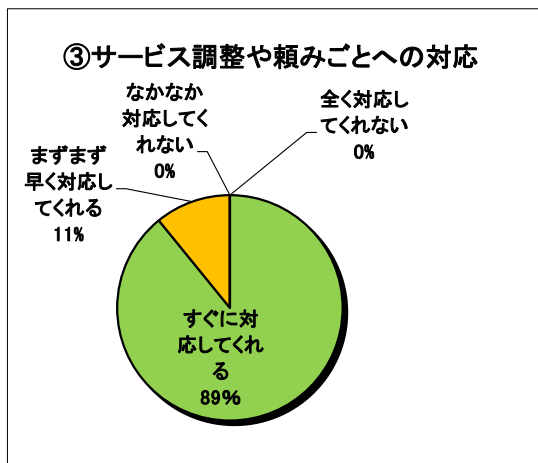
アンケート配布数:60件(無作為) 回答数:46件 回答率:77%

## 1.担当ケアマネジャーの対応について



## 2. 介護サービスについて





### 【介護サービスやケアマネジャーへのご意見】 自由記述より

- ・いつもいろいろ気遣っていただき、ありがとうございます。
- ・いろいろ親身になって対応していただき、心強く思っております。
- ・いつもありがとうございます。
- ・何でも相談にのってもらえて助かります。今後ともよろしく願います。
- ・とても親切にいただき、感謝です。よろしく願います。
- ・来られる日を楽しみにしております。いつも和やかに私たちのことを聞いて下さり、ヘルパーさんが大きな声でおはようございます、と言われると元気をもらいます。これからもよろしく願います。
- ・ご自身の家庭にも同年齢のお母さまがいて話はよく分かってくれます。
- ・いつもお世話さます。一番頼りにしていますので今後共よろしく願います。
- ・親切に対応していただけます。頼りになって有難いです。これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。明るくほがらかに会話いただき、こちら気兼ねなく話ができます。
- ・いつも適切なアドバイスをいただき、助かっております。
- ・いつも丁寧な心遣いをいただき、ありがとうございます。忙しいなか、私共の都合を聞いていただき、分かりやすく説明いただき、わがママを聴いていただきありがとうございます。
- ・よき相談相手になっていただき、ありがたく感謝しております。
- ・対応が遅い（ケアマネジャー）