

令和 5 年度 ご利用者アンケート

集計結果

〔実施期間〕

令和 6 年 1 月 16 日開始

令和 6 年 1 月 31 日締切

〔対象〕

ご利用者 16 名

〔有効回答率〕

100% (16 名)

アンケート集計結果

質問 1 (食事について) 「食べたいものはありますか？」(複数回答可)

① はい 16 名 いいえ 0 名

寿司	11
天ぷら	8
和食	3
中華料理	3
お好み焼き・たこ焼き	6
カレー・シチュー	6
すき焼き・鍋	4
洋食	1

[具体的状況・ご意見・ご要望より]

- ▶ 煮野菜(温)が食べたい。
- ▶ 辛い物は食べられない。
- ▶ サンドウィッチ、刺身が食べたい。
- ▶ 魚はあまり好きではない。
- ▶ 柔らかい物。歯に良い物なら何でも大丈夫。

質問 1 (食事について) 「食事の味付けや見た目に満足していますか？」

②

はい	16
いいえ	0
わからない	0

質問 1 (食事について) 「食事の量は満足していますか？」

③

はい	15
いいえ	1
わからない	0

質問 1（食事について） 「食べやすい硬さですか？」

④

はい	16
いいえ	0

質問 1（食事について） 「食べたいおやつはありますか？」

⑤

はい	16
いいえ	0

〔具体的状況・ご意見・ご要望より〕

- ▶ フルーツ
- ▶ 甘い和菓子
- ▶ あられ、チョコレート
- ▶ ケーキ
- ▶ アイスcream
- ▶ 糖分の少ない果物
- ▶

質問 2（余暇・行事について） 「行事等で見たい催し物がありますか？」

①

はい	16
いいえ	0

→「はい」を選択した場合、下記

の中で見たい催し物がありますか？

演奏会	7
踊り	3
演劇	0
その他	3

②行ってみたい場所がありますか？

はい	13
いいえ	3

→「はい」を選択した場合、下記の中で行ってみたい場所がありますか？

自宅	4
故郷	4
寺社仏閣	2
動物園・植物園・水族館	3
お祭り	4
デパート・百貨店	2
その他（ドライブ）	8

③してみたいことはありますか？

- ▶ バレーボール
- ▶ 自然の中を散歩したい
- ▶ 編み物

質問3 掃除は行き届いていますか？

はい	16
いいえ	0

→「いいえ」を選択した場合、下記の中で行ってみたい場所がありますか？

居室	0
浴室	0
トイレ	0
廊下	0
食堂	0
その他	0

質問3 2) 過ごしやすい環境ですか？

はい	16
いいえ	0

質問4 職員の身だしなみ等の対応で気になる点がありますか？

はい	0
いいえ	16

質問5 その他 困っている事がありますか？

はい	15
いいえ	1

- ▶ 原則入浴は毎日してほしい。
- ▶ 腕時計のベルトを直したい。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

今後も定期的にアンケートを実施し、職員一同、サービスの質の向上に努めてまいりたいと思いますので、何卒ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

今後ともお気づきの点がございましたら、いつでもお申し出くださいませ。

令和 5 年度 ご家族様アンケート

集計結果

〔実施期間〕

令和 6 年 2 月実施

〔対象〕

入居者ご家族様 16 名

〔有効回答率〕

64.7% (11 名)

アンケート集計結果

【質問１】 受付窓口での対応や職員の対応、言葉遣いは親切丁寧ですか？また身だしなみは適切ですか？

大変満足している	10
まあ満足している	1
少し不満がある	0
大いに不満がある	0

【質問２】 グループホームで受けているサービス（ケア内容、医療面、健康面、安全面、職員の対応等）について、不安を感じる点やご不満な点はございますか？

大変満足している	9
まあ満足している	1
少し不満がある	1
大いに不満がある	0

【質問３】 ご利用者様のご様子や健康状態等、知りたい内容について職員からご家族様に報告がありますか？また、不安、要望を職員に気軽に伝えることができ、相談しやすい雰囲気になっていますか？

大変満足している	9
まあ満足している	2
少し不満がある	0
大いに不満がある	0

〔質問 4-①〕 グループホームでのご利用者様のサービス計画書について、ご不明な点や不満があった際の対応はいかがでしょうか？

大変満足している	8
まあ満足している	3
少し不満がある	0
大いに不満がある	0

**〔質問 4 - ②〕 サービス担当者会議の開催日時について、参加しやすい日程となっていますか？
また、開催日時や時間帯、ご希望はございますか？**

参加しやすい	4
どちらでもない	7
参加しにくい	0

〔質問 5-①〕 グループホーム内の雰囲気はいかがでしょうか？

大変満足している	8
まあ満足している	3
少し不満がある	0
大いに不満がある	0

〔具体的状況・ご意見・ご要望より

- ▶ 明るくて開放的な雰囲気。

【質問5-②】 面会に行きやすい雰囲気ですか？

大変満足している	7
まあ満足している	2
少し不満がある	2
大いに不満がある	0

【質問6-①】 グループホームの食事内容についてはいかがでしょう？

大変満足している	5
まあ満足している	6
少し不満がある	0
大いに不満がある	0

【質問6-②】 献立の中に取り入れて欲しい内容がございましたら、下記にご記入ください。

〔具体的状況・ご意見・ご要望より〕

- ▶ 家族は不明で答えられない。
- ▶ 工夫して頂いている。
- ▶

【質問7】 グループホームの設備・機器・備品についてはいかがでしょう？

大変満足している	5
まあ満足している	6
少し不満がある	0
大いに不満がある	0

〔質問8〕 コロナ禍で外出することはできませんが、グループホームでは季節に合わせたリモートでの外出や様々な催し物を企画しております。リモートでも楽しめる外出先やご希望のイベント等がございましたら、下記にご記入ください。

〔具体的状況・ご意見・ご要望より〕

- ▶ セラピードックやフェイシャルマッサージ等、活気ある行事を暖かくなったらして頂きたい。

〔質問9〕 その他、お気づきの点や気になる点等がございましたら下記にご記入ください。

〔具体的状況・ご意見・ご要望より〕

- ▶ 糖尿病の薬を飲ませてほしい。（自宅生活では飲めていなかった為）

〔施設からの回答〕

薬の管理は職員がしておりますので、しっかりと服薬して頂いております。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

今後も定期的にアンケートを実施し、職員一同、サービスの質の向上に努めてまいりたいと思いますので、何卒ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

今後ともお気づきの点がございましたら、いつでもお申し出くださいませ。